

OBCHODNÉ PODMIENKY

Letná sezónka Chopok

LETNÁ SEZÓNA 2021

1. Tieto obchodné podmienky pre letnú sezónu 2021 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami v stredisku Jasná prevádzkovaného spoločnosťou TMR podľa týchto obchodných podmienok – a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe *Letnej sezónky Chopok*. Tieto obchodné podmienky sú platné v stredisku Jasná.

2. Zákazník má možnosť pre letnú sezónu 2021 zakúpiť si sezónny lístok *Letná sezónka Chopok* (ďalej len „**Letná sezónka Chopok**“) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na letnú sezónu 2021. **Letná sezónka Chopok** je platná v stredisku Jasná v termíne od 15.5.2021, resp. v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 31.10.2021 resp. do dňa ukončenia letnej sezóny 2021 v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 31.10.2021, a to počas prevádzkových hodín v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok.

3. Letnú sezónku Chopok vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – oprávňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Letná sezónka Chopok vystavená) na využívanie služieb poskytovaných v stredisku Jasná v rozsahu služieb uvedených na internetovej stránke www.gopass.travel.

4. Zákazník má možnosť zakúpiť si Letnú sezónku Chopok v období od 07.05.2021 do 10.10.2021 výlučne online prostredníctvom internetovej stránky www.gopass.travel. Cena Letnej sezónky Chopok je **49,- EUR**. Ceny zľavnenej Letnej sezónky Chopok sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR a na webovej stránke www.jasna.sk.

4.1 Letná sezónka Chopok oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb strediska Jasná počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období od 15.05.2021 resp. v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa do 31.10.2021, resp. do dňa ukončenia letnej sezóny 2021 v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 31.10.2021.

5. Po zakúpení Letnej sezónky Chopok a úhrade jej ceny bude držiteľovi nabitých v jeho osobnom GOPASS konte dvadsať (20) kupónov, ktoré ho oprávňujú na využívanie prepravy na prevádzkovateľom učených lanových dráhach v stredisku Jasná, a to na základe aktivácie jednotlivých kupónov priamo v GOPASS konte. Držiteľ Letnej sezónky Chopok je povinný aktivovať si jednotlivé kupóny vždy na konkrétny deň (dátum). Letná sezónka Chopok oprávňuje jej držiteľa v príslušný deň výlučne na jednu jazdu smerom hore a dole na každej lanovej dráhe, ktorá je v daný deň v prevádzke.

Po využití kupónov bude držiteľovi Letnej sezónky Chopok dobýť ďalších dvadsať (20) kupónov a to aj opakovane až do ukončenia doby platnosti Letnej sezónky Chopok 2021.

6. Zľavnená Letná sezónka Chopok:

6.1 Nárok na Letnú sezónku Chopok „Senior“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

nároku na Letnú sezónku Chopok „Senior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia.

6.2 Nárok na Letnú sezónku Chopok „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku na Letnú sezónku Chopok „Junior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia a správne číslo preukazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

6.3 Nárok na Letnú sezónku Chopok „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Letnú sezónku Chopok „Deti“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia dieťaťa.

6.4 Ceny zľavenej Letnej sezónky Chopok sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR a na internetovej stránke www.jasna.sk.

6.5 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

6.6 Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na zľavnenú Letnú sezónku Chopok je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na zľavnenú Letnú sezónku Chopok podľa bodu 6. týchto obchodných podmienok ku dňu zakúpenia Letnej sezónky Chopok (nie ku dňu čerpania služieb na základe Letnej sezónky Chopok).

6.7 Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka zaslanej na emailovú adresu info@gopass.sk, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.

6.8 Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy Letnej sezónky Chopok dodatočne poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

7. Letná sezónka Chopok je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.

8. Prevádzka a Prevádzková doba:

8.1 Prevádzka strediska Jasná (dni prevádzky) je závislá od konkrétnych poveternostných a prevádzkových podmienok a je určovaná prevádzkovateľom. Informácie o prevádzke strediska Jasná (dni prevádzky) sú uverejnené na internetovej stránke spoločnosti TMR www.jasna.sk.

8.2 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh) v stredisku Jasná je závislá od konkrétnych poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku a rozhodnutia prevádzkovateľa a je uvedená na internetovej stránke spoločnosti TMR www.jasna.sk

8.3 Prevádzková doba lanových dráh v stredisku Jasná je určovaná prevádzkovateľom v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku Jasná a je uvedená na internetovej stránke spoločnosti TMR www.jasna.sk

8.4 Prevádzková doba lanových dráh je prevádzkovateľom oznamovaná v stredisku pri jednotlivých lanových dráhach a na internetových stránkach prevádzkovateľa.

8.4 Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených na internetovej stránke www.jasna.sk.

8.5 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení. Informácie o prevádzke lanových dráh sú denne k dispozícii v stredisku, ako aj na internetovej stránke www.jasna.sk.

9. V otázkach týkajúcich sa straty, odcudzenia a poškodenia nosiča, zabudnutia nosiča, ako aj ostatných otázkach v týchto obchodných podmienkach neupravených platia ustanovenia všeobecných obchodných podmienok pre Letnú sezónu 2021.

10. Reklamácie a náhrada cestovného:

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. č. 62/L

10.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

10.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

10.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v stredisku Jasná alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@tmr.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

10.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

10.5 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Letnej sezónky Chopok v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, **prevádzkovateľ neposkytuje.**

10.6 Prevádzkovateľ si **vyhradzuje právo na individuálne posúdenie** každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

10.7 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozká 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/1469875>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteckych-sporov.soi>.

11. Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

12. Kúpou Letnej sezónky Chopok a využívaním služieb sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky, jednotlivé prevádzkové poriadky. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa alebo ním určených osôb.

13. Spoločnosť TMR je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb **v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať**, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Letnej sezónky Chopok. Letné sezónky Chopok sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim totožnosť. **V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo jednotlivých aquaparkoch alebo v prípade porušenia bodu 12., 13. alebo 14. týchto obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**

14. Letná sezónka Chopok neoprávňuje jej držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania priestorov lanových dráh (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 07.05.2021 a sú platné počas letnej sezóny 2021. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh v stredisku Jasná. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L