

OBCHODNÉ PODMIENKY VIP CABIN JASNÁ

1. Tieto obchodné podmienky vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú podmienky účasti a poskytovanie služby **VIP CABIN JASNÁ** (ďalej len „**služba**“) v stredisku Jasná a úpravu práv a povinností s tým súvisiacich.
2. Služba VIP CABIN JASNÁ je služba, ktorá zahŕňa občerstvenie podávané v špeciálne upravenej kabíne lanovej dráhy umiestnenej v lokalite Jasná – Priehyba pri FUNIBARE.
3. Minimálny počet osôb pre využitie služby v jednom termíne a čase je dve (2) osoby a maximálny počet osôb sú štyri (4) osoby.
4. Zákazník má možnosť zakúpiť si u spoločnosti TMR službu za cenu uvedenú v cenníku spoločnosti TMR. Predaj služby sa realizuje v prevádzke FUNIBAR v stredisku Jasná alebo formou predajného systému Gopass za podmienok upravených v obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k programu Gopass (www.gopass.travel). Predaj služby sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to za cenu uvedenú v cenníku spoločnosti TMR, ktorý je zverejnený na internetových stránkach spoločnosti TMR (www.jasna.sk a www.gopass.travel) a v stredisku Jasná. Po zakúpení služby *offline* (vo FUNIBARE) bude zákazníkovi odovzdaný pokladničný blok; pri kúpe *online* bude zákazníkovi zaslané e-mailom potvrdenie rezervácie. Pokladničný blok (pri kúpe *offline*) alebo potvrdenie rezervácie (pri kúpe *online*) oprávňuje zákazníka na využitie služby v deň a v čase, na ktorý si službu zakúpil.
5. **Zakúpenie zľavenej služby z akéhokoľvek dôvodu (vek, zdravotné postihnutie) NIE JE MOŽNÉ.**
6. Možnosť využitia služby je denne v čase od 10:00 hod. do 14:00 hod., pričom služba sa poskytuje v hodinových intervaloch. Trvanie služby je 40 minút.
7. Zákazník má možnosť zakúpiť si službu *offline* (vo FUNIBARE) vopred najneskôr v deň, v ktorý má zákazník záujem využiť službu, a to v závislosti od prevádzkových a kapacitných možností spoločnosti TMR, *online* (www.gopass.travel) najneskôr do 16:00 hod. dňa predchádzajúceho dňa, v ktorý má zákazník záujem využiť službu. Platba za službu je splatná v celkovej sume (100% ceny) vopred.
8. Poskytnutie zľavy na službu z dôvodu veku alebo zdravotného postihnutia NIE JE MOŽNÉ.
9. Cena za službu nezahŕňa cenu prepravy lanovými dráhami v stredisku Jasná.
10. Konkrétne termíny a podmienky účasti sú uvedené na internetovej stránke spoločnosti TMR (www.jasna.sk) alebo budú zákazníkovi poskytnuté priamo v prevádzke FUNIBAR Priehyba v stredisku Jasná.
11. Spoločnosť TMR si vyhradzuje právo zmeny časov a rozsahu služby bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu. V prípade zmien bude zákazník kontaktovaný vopred zamestnancom spoločnosti TMR. (Alexandra Klohnová, Milan Kaľavský, Peter Hyriak)
12. Objednávka služby je záväzná od okamihu jej uskutočnenia zákazníkom a nie je možné ju zrušiť. V prípade zrušenia objednávky zo strany zákazníka (odstúpenia od zmluvy) nemá zákazník právo na vrátenie zaplatenej ceny ani jej alikvotnej čiastky, ani na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu. Od okamihu uskutočnenia objednávky zákazníkom pre určitý počet osôb/účastníkov konkrétného termínu a času nie je možné počet osôb/účastníkov znížiť. V prípade rozšírenia objednávky (zvýšenia počtu osôb/účastníkov konkrétného termínu a času) po okamihu uskutočnenia objednávky zákazníkom si spoločnosť TMR vyhradzuje právo odmietnuť požiadavku zákazníka na zvýšenie počtu osôb/účastníkov konkrétného termínu času v prípade, ak v čase od okamihu uskutočnenia objednávky zákazníkom do okamihu záujmu zákazníka o jej rozšírenie (zvýšenie počtu osôb/účastníkov konkrétného termínu a času) došlo k naplneniu maximálnej kapacity služby na jeden termín a čas.
13. Vstup a pobyt spoločenských zvierat (psy, mačky a iné spoločenské zvieratá) v kabíne lanovej dráhy, v ktorej sa poskytuje služba **nie sú možné.**
14. Zariadenie kabíny, v ktorej sa poskytuje služba, technicky a prevádzkovo **neumožňuje** vstup do kabíny a využitie služby zdravotne postihnutou osobou pohybujúcou sa na invalidnom vozíku.

15. Zákazník využívajúci službu je povinný dostaviť sa do prevádzkarne FUNIBAR v lokalite Jasná Priehyba najneskôr 10 minút pred začiatkom využívania služby.
16. V prípade, že sa zákazník nedostaví v určený čas na miesto určené spoločnosťou TMR v týchto obchodných podmienkach, a z tohto dôvodu nevyužije ním zakúpenú službu, nemá zákazník právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.
17. Zákazník môže vo výnimočných prípadoch požiadať spoločnosť TMR o zrušenie objednávky konkrétneho termínu a času využitia služby v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z dôvodu náhlej choroby, úrazu, alebo dlhodobej choroby, ktorá bola zákazníkovi diagnostikovaná po uskutočnení objednávky, alebo inej nepredvídateľnej udalosti. Zákazník je povinný predložiť oznámenie o takejto skutočnosti bezodkladne. Spoločnosť TMR si vyhradzuje právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky zákazníka.
18. Reklamácie a náhrada cestovného:
 - 18.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené platí v prípade, že je zákazníkom spotrebiteľ, ktorým je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
 - 18.2 Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa spoločnosť TMR vo vzťahu k spotrebiteľom považuje za obchodníka v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
 - 18.3 Reklamácie klientov - právnických osôb a fyzických osôb – podnikateľov, ktorí nie sú v postavení spotrebiteľa, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
 - 18.4 Zákazník má právo na poskytnutie služieb v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
 - 18.5 Spoločnosť TMR zodpovedá za vady, ktoré má služba pri jej poskytnutí.
 - 18.6 Zjavnými vadami sú vady zistiteľné pri preberaní poskytovanej služby (napr. množstevná odchýlka, nekvalitne poskytnutá služba), ktoré je zákazník povinný okamžite oznámiť spoločnosti TMR.
 - 18.7 Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu služieb osobne u zodpovedného zamestnanca.
 - 18.8 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa služba poskytla alebo mala poskytnúť, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.
 - 18.9 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení služby a preukaz totožnosti. Ak to povaha reklamovaného plnenia vyžaduje, je potrebné, aby zákazník pri uplatňovaní reklamácie predložil aj vec, ktorej vadu vytyka v rámci reklamačného konania. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď. Ak povaha uplatnenej reklamácie neumožňuje jej vybavenie ihneď, obchodník oznámi zákazníkovi lehotu na vybavenie reklamácie, ktorú uvedie v potvrdení. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ibaže pre objektívne dôvody, ktoré obchodník nemôže ovplyvniť, nie je možné túto dodržať. V takomto prípade obchodník informuje zákazníka o lehote na vybavenie reklamácie. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumiený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom. Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú na vybavenie reklamácie, najmä podať informácie o objektívnych skutočnostiach týkajúcich sa reklamácie.
 - 18.10 Reklamácie sa uplatňujú u zamestnanca nachádzajúceho sa v prevádzke FUNIBAR alebo v klientskom centre strediska Jasná alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@tmr.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti prevádzkovateľa.
 - 18.11 V prípade, že prevádzkovateľ uzná oprávnenosť reklamácie zákazníka celkom alebo sčasti a ide o vadu, ktorá je odstrániteľná, zákazník má právo žiadať prevádzkovateľa o riadne, včasné a bezplatné odstránenie tejto vady. Ak nie je dodržaná správna akosť, hmotnosť, teplota alebo miera jedla alebo nápojov, má zákazník právo požiadať o bezplatné, riadne a včasné odstránenie danej chyby. Nedostatky týkajúce sa akosti stravy a nápojov, ktoré sú určené na okamžitú konzumáciu, musí zákazník reklamovať ihneď po zistení nedostatku (tzv. že by nemalo byť skonzumované viac ako 1/4 z porcie jedla alebo nápoja). V prípade, že sa zistené nedostatky týkajú množstva alebo hmotnosti stravy a/alebo nápojov určených k okamžitej konzumácii, musí ich zákazník reklamovať ešte pred začatím konzumácie (tzn. pred prvým ochutnaním).

- 18.12 V prípade, že nie je možné vady jedla alebo nápojov odstrániť, má zákazník právo na kompletnú výmenu jedla alebo nápoja, alebo na vrátenie ním zaplatenej ceny jedla a /alebo nápojov.
- 18.13 Zákazník má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo musí uplatniť u prevádzkovateľa najneskôr do 2 mesiacov od vybavenia oprávnenej reklamácie, inak toto právo zanikne.
- 18.14 V prípade, že oprávnenosť reklamácie zákazníka prevádzkovateľ neuzná (odmietne dôvody reklamácie), informuje ho o dôvodoch neuznania reklamácie písomne.
- 18.15 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého jednotlivého prípadu reklamácie.
- 19.** Spoločnosť TMR si vyhradzuje právo zrušiť konkrétny termín a čas poskytnutia služby alebo presunúť termín a čas služby na iný termín alebo čas z dôvodov:
- 19.1 zlych poveternostných podmienok (vietor, búrka, silný mráz s námrazou, sneženie, znížená viditeľnosť), alebo
- 19.2 poruchy zariadení, ktoré môžu viesť k ohrozeniu bezpečnosti, zdravia, majetku alebo života osôb alebo majetku spoločnosti TMR, alebo
- 19.3 z iných prevádzkových alebo organizačných dôvodov na strane spoločnosti TMR,
- 19.4 z dôvodov vyššej moci.
- 20.** Ak zákazník z dôvodov uvedených v bode 19 týchto obchodných podmienok nemôže čerpať službu v konkrétny termín alebo čas, spoločnosť TMR vráti zákazníkovi celkovú sumu uhradenú zákazníkom za službu alebo mu ponúkne možnosť účasti v inom spoločnosťou TMR určenom termíne alebo čase. Možnosť voľby má zákazník. Po uskutočnení voľby požadovanej náhrady zo strany zákazníka nie je možné voľbu dodatočne meniť.
- 21.** Zákazník má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu v zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak medzi zákazníkom ako spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ak zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu) alebo ak sa zákazník ako spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil jeho iné práva. Obchodník žiadosť posúdi a informuje zákazníka o spôsobe jej vybavenia v lehote 30 dní odo dňa podania žiadosti. Ak obchodník na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
- 22. Zásady spracúvania osobných údajov:**
Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.
- 23. Rozhodné právo:**
Právne vzťahy medzi spoločnosťou TMR a zákazníkom pri kúpe a využívaní služby, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 24.** Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 26.12.2024. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služby. Ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.



V Demänovskej Doline, 25.12.2024

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného
súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L