

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK TRAMPOLÍNY TATRY MOTION - LETNÁ SEZÓNA 2025

Prevádzkový poriadok je vyhotovený za účelom zabezpečenia bezpečnosti, ochrany života a zdravia klientov a ochrany majetku spoločnosti **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

Prioritou prevádzkovateľa je dbať na bezpečnosť a príjemný čas klientov strávený v areáli a na atrakciách.

- Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých klientov využívajúcich trampolínu. Zakúpením vstupu a využívaním trampolíny klient potvrdzuje, že sa plnom rozsahu oboznámil s prevádzkovým poriadkom a pokynmi obsluhujúceho personálu a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- Služba - trampolína Tatry Motion (ďalej len „**trampolína**“) sa poskytuje počas letnej sezóny 2025 denne počas prevádzkovej doby lanových dráh v stredisku.
- Predaj služby - trampolína sa realizuje výlučne offline. Predaj služby (offline) sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to za ceny uvedené v cenníku spoločnosti TMR – letné atrakcie – trampolína platnom pre letnú sezónu 2025 v deň objednania služby, ktorý je zverejnený na internetových stránkach spoločnosti TMR (www.jasna.sk) a v stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR.
- Trampolína je zariadenie na skákanie pre osoby s hmotnosťou od 18 kg do maximálne 90 kg.
- Do priestoru trampolíny môže klient vstupovať len na pokyn obsluhujúceho personálu. Vstup a výstup do a z trampolíny musí byť kontrolovaný a opatrný. Je zakázané skákať na trampolínu alebo z nej. Trampolína nesmie byť nikdy použitá ako zariadenie na odrážanie sa na iný predmet alebo do iného predmetu.
- Počas neprítomnosti obsluhujúceho personálu je prísne zakázané vstupovať do priestoru trampolíny alebo areálu.
- V priestore trampolíny a počas jej využívania je klient povinný dodržiavať pokyny obsluhujúceho personálu.
- Pri vstupe na trampolínu je klient povinný sa vyzuť, vybrať z vreciek osobné veci, najmä mobil, kľúče, kľúčenky a pod.. Klient nesmie mať pri sebe alebo na sebe predmety ohrozujúce jeho zdravie, zdravie ostatných klientov alebo poškodzujúce trampolíny, napr. šály, šnúrky, šatky, šperky, náušnice, retiazky, náramky, opasky, okuliare, nože a iné ostré predmety, žuvačky. Klient je povinný zaistiť si vrecká tak, aby z nich nič nevypadlo.
- Na jednej (1) trampolíne môže vždy skákať výlučne jedna (1) osoba. Súčasne platí zákaz zdržiavať sa na trampolíne pokiaľ daná osoba na nej neskáče. Prítomnosť viacerých osôb na jednej (1) trampolíne zvyšuje riziko úrazu.
- Je prísne zakázané skákať saltá alebo premety, ktoré zvyšujú riziko dopadu na hlavu alebo krk.
- Behať po priestore trampolíny je zakázané. Je zakázané prebiehať alebo preskakovať medzi jednotlivými trampolínami.
- Na trampolíne nesmie skákať osoba s dieťaťom v rukách.
- Zakázané je skákať osobám so zdravotnými problémami (napr. srdcovo-cievne alebo neurologické ochorenia). Obsluhujúci personál je oprávnený odmietnuť alebo zakázať vstup klienta na trampolínu aj bez udania dôvodu, ak má pochybnosti o zdravotnom stave klienta.
- Klient je povinný informovať zamestnanca prevádzkovateľa o svojom zdravotnom stave, zdravotných ťažkostiach, fyzických schopnostiach a o všetkých ochoreniach, ktoré by sa mohli pri výkone tejto aktivity prejaviť a ktoré môžu mať negatívny vplyv na poskytnutú službu. V prípade maloletého zákazníka je takúto informáciu povinný poskytnúť jeho zákonný zástupca alebo sprevádzajúca osoba, ktorá musí byť staršia ako 18 rokov. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotný stav klienta alebo jeho náhlu zmenu počas využívania služby – trampolína TM, pokiaľ nebol o zdravotnom stave klienta vopred informovaný.
- Dĺžka skákania na trampolíne je časovo ohraničená v závislosti od typu zakúpenej služby.
- V priestoroch areálu a počas využívania trampolíny je zakázané fajčiť a/alebo požívať alkoholické nápoje alebo iné omamné alebo psychotropné látky.

- Vstup zvieratám na trampolínu je zakázaný.
- Je prísne zakázané počas skákania konzumovať jedlo alebo nápoje alebo žuť žuvačku.
- Je prísne zakázané rozhadzovať v priestore trampolíny a alebo areálu kamene, štrk, hlinu alebo rozlievať vodu alebo iné tekutiny.
- Je potrebné skákať v strede skákacieho poľa a udržiavať pohľad na podložku, nakoľko pri inom spôsobe skákania alebo pohľadu sa zvyšuje riziko straty rovnováhy.
- Je vždy potrebné si najskôr osvojiť základný odraz alebo každý typ odrazu predtým, ako dôjde k uskutočneniu náročnejšieho alebo zložitejšieho typu odrazu. Klient je povinný mať odraz, skákanie aj dopad pod kontrolou. Riadený skok je skok, pri ktorom je miesto dopadu na mieste odrazu. V prípade straty kontroly na pohybovom, je nevyhnutné zastaviť skákanie. Na zastavenie odrazu je nevyhnutné pri dopade na podložku pokrčiť kolená.
- Prevádzku a prevádzkovú dobu určuje prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu, nespustiť, prerušiť, zastaviť alebo ukončiť prevádzku z akýchkoľvek dôvodov. V prípade nepriaznivých poveternostných podmienok (vietor, dážď, búrka a pod.) je prevádzka areálu a trampolíny vylúčená. Je prísne zakázané vstupovať do areálu alebo trampolíny v čase, keď je areál uzavretý alebo prevádzka trampolíny vylúčená.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody a straty vzniknuté klientovi na veciach ním vnesených alebo odložených v priestoroch areálu alebo trampolíny.
- Za škody vzniknuté nedodržiavaním ustanovení tohto prevádzkového poriadku a bezpečnostných pravidiel a pokynov obsluhujúceho personálu zodpovedá osoba porušujúca tieto pravidlá alebo jej zákonný zástupca.
- Klient je povinný správať sa tak, aby predchádzal škodám na vlastnom zdraví, živote a majetku, ako aj na zdraví, živote a majetku iných osôb, a škodám na majetku prevádzkovateľa. Klient nesmie skákaním ohroziť seba ani nikoho iného.
- V prípade vzniku úrazu alebo škody v areáli alebo počas využívania trampolíny je klient povinný bezodkladne úraz alebo škodu nahlásiť obsluhujúcemu personálu a je povinný poskytnúť všetku súčinnosť, ktorú od neho možno požadovať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadne úrazy alebo škody na zdraví klienta spôsobené jeho vlastnou neopatrnosťou, nedbanlivosťou, nezohľadníť jeho zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním tohto prevádzkového poriadku alebo pokynov obsluhujúceho personálu.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo klientovi odprieť poskytnutie služby alebo neumožniť využívanie služby, resp. mu využívanie znemožniť alebo mu zamedziť v ďalšom využívaní služieb v prípade, že zákazník svojím nevhodným správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo záujmy prevádzkovateľa alebo tretích osôb, alebo život, zdravie alebo majetok svoj, prevádzkovateľov a/alebo ostatných klientov, prípadne neuposlúchne pokyny a zákazy obsluhujúceho personálu alebo iných oprávnených osôb alebo porušuje pokyny obsluhujúceho personálu alebo tento prevádzkový poriadok. Uvedené platí aj v prípade, že je klient v čase kúpy a/alebo využívania služieb pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok. V takomto prípade nemá klient právo na vrátenie ním zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti, či akúkoľvek inú finančnú alebo nefinančnú náhradu.
- V prípade, že klient spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe porušovaním tohto prevádzkového poriadku škodu, je povinný ju prevádzkovateľovi alebo tretej osobe nahradiť v plnom rozsahu. To platí aj v prípade spôsobenia škody tretím osobám.
- Vstup do priestoru trampolíny je na vlastné riziko.
- Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.06.2025 a je platný a účinný počas celej letnej sezóny 2025.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.06.2025

telefónne číslo: +421911389476

e-mailová adresa: rental.bielaput@tatrymotion.sk

Integrovaný záchranný systém: 112

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK TUBING TATRY MOTION - LETNÁ SEZÓNA 2025

Prevádzkový poriadok je vyhotovený za účelom zabezpečenia bezpečnosti, ochrany života a zdravia klientov a ochrany majetku spoločnosti **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**prevádzkovateľ**“), ktorá je prevádzkovateľom atrakcie TUBING.

Prioritou prevádzkovateľa je dbať na bezpečnosť a príjemný čas klientov strávený na atrakcii TUBING.

1. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých klientov využívajúcich atrakciu TUBING. Zakúpením lístka a využitím atrakcie TUBING klient potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s prevádzkovým poriadkom a pokynmi obsluhujúceho personálu a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Služba TUBING Tatry Motion (ďalej len „**Tubing TM**“) sa poskytuje počas letnej sezóny 2025 denne počas prevádzkovej doby lanových dráh v stredisku.
3. Predaj služby - Tubing TM sa realizuje výlučne offline. Predaj služby (offline) sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to za ceny uvedené v cenníku spoločnosti TMR (www.jasna.sk) a v stredisku spoločnosťou TMR.
4. Túto atrakciu nesmú používať osoby s kardiostimulátorom, so srdcovým ochorením a tehotné ženy.
5. Túto atrakciu nesmú používať osoby, ktorých zdravotný stav by sa mohol následkom použitia tejto atrakcie zhoršiť.
6. Atrakcia Tubing TM je určená pre 1 (jednu) osobu s hmotnosťou do 100 kg váhy a do výšky 2m.
7. Atrakcia je určená predovšetkým deťom od 6 rokov. Pri jazde za deti zodpovedá ich zákonný zástupca alebo plnoletá sprevádzajúca osoba.
8. Využitie služby Tubing TM je na vlastné riziko.
9. Na atrakciu Tubing TM je prísne zakázaný vstup osobám pod vplyvom alkoholu, drog a iných omamných alebo psychotropných látok.
10. Na atrakcii Tubing TM je zakázaná jazda viacerých osôb v jednom člane (kolese) a zakázaná je aj jazda viacerých člnov (kolies) za sebou.
11. Na atrakciu Tubing TM je zakázané vstupovať s jedlom a pitím a požívať jedlo alebo nápoje počas využívania atrakcie.
12. Do priestoru atrakcie Tubing TM môže klient vstupovať iba na pokyn obsluhujúceho personálu. Počas neprítomnosti obsluhujúceho personálu je prísne zakázané vstupovať do priestoru Tubing TM alebo areálu.
13. V prípade nepriaznivého počasia (počas dažďa, búrky alebo zníženej viditeľnosti) je atrakcia Tubing TM zatvorená a poskytovanie služby Tubing TM nie je možné a povolené.
14. Zákazník je povinný rešpektovať a pokyny zamestnanca TM a prísne dodržiavať nasledovné pokyny:
 - a. Účastník zahajuje aktivitu na atrakcii až na pokyn obsluhy.
 - b. Na dráhe so zákrutami sa smie v kolese jazdiť výlučne jednotlivo a je povinnosť dodržiavať bezpečný odstup medzi jednotlivými kolesami.
 - c. Klient je povinný pred jazdou sa ubezpečiť, že dráha je voľná a nenachádzajú sa na nej prekážky, ktoré by mohli jazdu prerušiť alebo ohroziť bezpečnosť klienta.
 - d. Účastník musí sedieť vo vnútri člna (kolesa) s nohami v tzv. tureckom sede. Nohy nesmú smerovať von z člnu (kolesa).
 - e. Počas jazdy sa musí držať za úchyty na stranách člna (kolesa).
 - f. Počas jazdy na člne (kolese) musí byť popruh na ťahanie uložený v strede člna (kolesa).
 - g. Je zakázané držať popruh počas jazdy v ruke.
 - h. Účastník sa môže pohybovať len vo vyhradenom priestore.
 - i. Po skončení jazdy je nevyhnutné bezodkladne opustiť dráhu.
15. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť poskytovanie služby Tubing TM a ukončiť službu bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu v prípade, ak:
 - a. zákazník nerešpektuje pokyny a inštrukcie obsluhujúceho personálu, zamestnanca TMR,

- b. zákazník je pod vplyvom alkoholu a/alebo iných omamných alebo psychotropných látok,
 - c. zákazník fyzicky a/alebo slovné napáda obsluhujúci personál, zamestnanca TMR,
 - d. zákazník svojim správaním ohrozuje majetok prevádzkovateľa a zdravie ostatných účastníkov, tretích osôb, alebo spôsobuje škody na životnom prostredí.
16. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotný stav zákazníka počas využívania atrakcie Tubing TM.
 17. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody a straty vzniknuté klientovi na veciach ním vnesených alebo odložených v priestoroch atrakcie Tubing TM.
 18. Za škody vzniknuté nedodržiavaním ustanovení tohto prevádzkového poriadku a bezpečnostných pravidiel a pokynov obsluhujúceho personálu zodpovedá osoba porušujúca tieto pravidlá alebo jej zákonný zástupca.
 19. Klient je povinný správať sa tak, aby predchádzal škodám na vlastnom zdraví, živote a majetku, ako aj na zdraví, živote a majetku iných osôb, a škodám na majetku prevádzkovateľa. Klient nesmie svojou činnosťou ohroziť seba ani nikoho iného.
 20. Každý zákazník je povinný dodržiavať všetky opatrenia nariadenia, rozhodnutia, usmernenia, pokyny alebo iné normatívne právne akty a individuálne správne akty vydané a prijaté príslušnými orgánmi verejnej moci v Slovenskej republike v súvislosti so šírením rôznych ochorení a iných závažných skutočností. V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúcej vety je prevádzkovateľ oprávnený odprieť poskytovanie služieb Tubing TM.
 21. Prevádzku a prevádzkovú dobu určuje prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu, nespustiť, prerušiť, zastaviť alebo ukončiť prevádzku z akýchkoľvek dôvodov. V prípade nepriaznivých poveternostných podmienok (vietor, dážď, búrka a pod.) je prevádzka atrakcie Tubing TM vylúčená.
 22. V prípade vzniku úrazu alebo škody v areáli alebo počas využívania atrakcie Tubing TM je klient povinný bezodkladne úraz alebo škodu nahlásiť obsluhujúcemu personálu a je povinný poskytnúť všetku súčinnosť, ktorú od neho možno požadovať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadne úrazy alebo škody na zdraví klienta spôsobené jeho vlastnou neopatrnosťou, nedbanlivosťou, nezohľadníť jeho zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním tohto prevádzkového poriadku alebo pokynov obsluhujúceho personálu.
 23. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo klientovi odprieť poskytnutie služby alebo neumožniť využívanie služby, resp. mu využívanie znemožniť alebo mu zamedziť v ďalšom využívaní služieb v prípade, že zákazník svojím nevhodným správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo záujmy prevádzkovateľa alebo tretích osôb, alebo život, zdravie alebo majetok svoj, prevádzkovateľov a/alebo ostatných klientov, prípadne neuposlúchne pokyny a zákazy obsluhujúceho personálu alebo iných oprávnených osôb, alebo porušuje pokyny obsluhujúceho personálu alebo tento prevádzkový poriadok. Uvedené platí aj v prípade, že je klient v čase kúpy a/alebo využívania služieb pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok. V takomto prípade nemá klient právo na vrátenie ním zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti, či akúkoľvek inú finančnú alebo nefinančnú náhradu.
 24. V prípade, že klient spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe porušovaním tohto prevádzkového poriadku škodu, je povinný ju prevádzkovateľovi alebo tretej osobe nahradiť v plnom rozsahu. To platí aj v prípade spôsobenia škody tretím osobám.
 25. Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.06.2025 a je platný a účinný počas celej letnej sezóny 2025.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.06.2025

telefónne číslo: +421911389476

e-mailová adresa: rental.bielaput@tatrymotion.sk

Integrovaný záchranný systém: 112

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK HORSKÉ KÁRY TATRY MOTION - LETNÁ SEZÓNA 2025

1. Služba zapožičanie horských kár Tatry Motion (ďalej len „**horské káry TM**“) sa poskytuje počas letnej sezóny 2025 denne počas prevádzkovej doby lanových dráh v stredisku. Dĺžka jazdy je časovo ohraničená na maximálne 45 minút. Začiatok a koniec služby horskej káry TM je uvedený na vystavenom dokumente - zapožičaná výstroj.
2. Počas dažďa, búrky alebo zníženej viditeľnosti nie je poskytovanie služby horské káry TM možné a povolené.
3. Vystavený dokument – zapožičaná výstroj - je vyhotovený v dvoch (2) vyhotoveniach (originál a kópia). Originál dokumentu – zapožičaná výstroj ostáva archivovaná u prevádzkovateľa a kópiu dokumentu obdrží zákazník.
4. Pred zapožičaním horskej káry TM je zákazník povinný:
 - 4.1. informovať zamestnanca TM o svojich schopnostiach a zručnostiach,
 - 4.2. informovať zamestnanca TM o svojom zdravotnom stave, zdravotných ťažkostiach, fyzických schopnostiach a o všetkých ochoreniach, ktoré by sa mohli pri výkone aktivity prejavíť a ktoré môžu mať negatívny vplyv na čerpanie služby horské káry TM. V prípade maloletého zákazníka je takúto informáciu povinný poskytnúť jeho zákonný zástupca alebo sprevádzajúca osoba staršia ako 18 rokov,
- 4.3. služba zapožičanie horskej káry TM je určená pre deti staršie ako 12 rokov a dospelých, pričom osoba mladšia ako 15 rokov musí byť počas celej doby využívania služby horské káry TMR v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
5. Jazda na horskej káre TM je určená výlučne pre jednu osobu. JAZDA VO DVOJICI JE PRÍSNE ZAKÁZANÁ!
6. Zákazníkovi je zamestnancom prevádzkovateľa odporúčané vhodné oblečenie a vhodná obuv s pevnou pätou.
7. Prilba je povinná pre každého zákazníka.
8. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotný stav zákazníka počas poskytovania služby zapožičanie horskej káry TM.
9. Zákazník je povinný rešpektovať a pokyny zamestnanca TM a prísne dodržiavať nasledovné pokyny:
 - 9.1. držať riadidlá oboma rukami a vždy mať pripravenú rukoväť brzdy,
 - 9.2. vždy brzdiť oboma brzdovými rukoväťami súčasne. Ľavá brzdová rukoväť ovláda brzdu ľavého kolesa a pravá brzdová rukoväť ovláda brzdu pravého kolesa. Brzdové rukoväte ovládať jemne jedným alebo dvoma prstami na každej strane. Nastaviť si brzdnu silu tak, aby brzdy neblokovali kolesá,
 - 9.3. mať na pamäti, že vlastnosti brzd sa líšia na rôznych podkladoch, ako je štrk, asphalt, kameň atď.,
 - 9.4. brzdiť z dostatočným odstupom od zákruty ako aj od ostatných spolujazdcov,
 - 9.5. skontrolovať funkčnosť brzdy vždy na začiatku jazdy pri nízkej rýchlosti,
 - 9.6. v sedadle sa pohodlne usadiť a počas celej jazdy mať nohy na opierkach nôh,
 - 9.7. počas jazdy je zakázané zložiť nohy zo stúpadiel,
 - 9.8. pri nastupovaní a vystupovaní z horskej káry, položiť jednu ruku na sedadlo a druhú na riadidlá, dávať pozor na prípadné ploty, elektrické káble, ktoré by mohli zasahovať do jazdnej dráhy,
 - 9.9. udržiavať dostatočný odstup od okraja dráhy,
 - 9.10. na trati sa vyhýbať voľným konárom stromov a pomaly ich obchádzať,
 - 9.11. horské káry majú vysokú bočnú stabilitu vďaka nízko položenému ťažisku a širokému rozchodu kolies. V prípade príliš rýchleho unášania v zákrute sa však horská kára, ako každé iné vozidlo, môže prevrátiť alebo vypadnúť z trate,
 - 9.12. je potrebné nakláňať svoje telo k vnútornej strane zákruty,
 - 9.13. diery na cestách, skaly alebo iné prekážky predchádzať len s miernou rýchlosťou,
 - 9.14. horské káry sú určené iba na pohyb vpred. Je zakázané jazdiť chrbtom v smere jazdy nakoľko náhle použitie brzd v takomto prípade vedie k prevráteniu káry,
 - 9.15. obchádzať peších turistov pomalou rýchlosťou a v bezpečnej vzdialenosti,
 - 9.16. skontrolovať si vrecká, aby počas jazdy nič nevypadlo (kľúče, telefón a pod.),
 - 9.17. vyhnúť sa voľným častiam odevu, ktoré by sa mohli dostať do kolies/brzd,
 - 9.18. zaparkovať horskú káru vždy tak, aby sa nemohla prevrátiť alebo mimovoľne pohnúť,
 - 9.19. v prípade akejkoľvek technickej poruchy na horskej káre je nutné jazdu okamžite prerušiť,
 - 9.20. nenechať sa zatiahnuť inými do riskantnej jazdy a správania na horskej káre.
10. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť poskytovanie služby horské káry TM a ukončiť zapožičanie bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu v prípade, ak:
 - 10.1. zákazník nerešpektuje pokyny a inštrukcie zamestnanca prevádzkovateľa,
 - 10.2. zákazník je pod vplyvom alkoholu a/alebo iných omamných alebo psychotropných látok,
 - 10.3. zákazník fyzicky a/alebo slovne útočí na zamestnanca TM,
 - 10.4. zákazník svojim správaním ohrozuje majetok prevádzkovateľa a zdravie ostatných účastníkov, tretích osôb, alebo spôsobuje škody na životnom prostredí.
11. Pri jazde zo štartovacej stanice Kosodrevina je zákazník povinný jazdiť zásadne po vyznačenej trati.
12. Počas jazdy je zákazník povinný sledovať značenie na trati.
13. Zákazník je povinný prispôbiť svoju jazdu a rýchlosť jazdy vlastnostiam povrchu cesty, ako aj svojim schopnostiam, jednotlivým prekážkam a prípadným nebezpečným úsekom.
14. Zákazník zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú na horskej káre počas jej využívania v dôsledku používania horskej káry, straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia v zmysle § 420 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade vzniku škody na horskej káre je zákazník povinný nahradiť prevádzkovateľovi skutočnú škodu, ktorá jej poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením vznikla. Zákazník je povinný akúkoľvek škodu na horskej káre oznámiť prevádzkovateľovi, a to bezodkladne po vzniku škody v deň, kedy k vzniku škody došlo, inak zákazník zodpovedá prevádzkovateľovi za škodu, ktorá nesplnením oznamovacej povinnosti vznikla. V prípade, že ku škode došlo odcudzením horskej káry, je zákazník povinný uskutočniť oznámenie o odcudzením príslušnému orgánu, a to bezodkladne.
15. Zákazník nesmie zasahovať do konštrukcie horskej káry ani vykonávať opravy/úpravy ani iné technické zmeny. V prípade akýchkoľvek zásahov je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi všetky náklady súvisiace s opravou a uvedením do pôvodného technického stavu.
16. Zákazník je povinný využívať službu horské káry TM tak, aby nevznikla škoda a hroziacu škodu odvracať, ako aj zabezpečiť horskú káru proti odcudzeniu a nenechávať ju bez dozoru.
17. Pri využívaní služby horské káry TM je zákazník povinný správať sa tak, aby neohrozil život a zdravie svoje alebo iných a nespôsobil škodu sebe alebo iným.
18. Počas využívania služby horské káry TM, a to od okamihu prevzatia horskej káry, výlučne zákazník zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené na majetku, živote alebo zdraví tretích osôb, alebo na životnom prostredí. Prevádzkovateľ za tieto škody v žiadnom ohľade nezodpovedá. Pri úraze je zákazník povinný poskytnúť pomoc a oznámiť úraz príslušným orgánom verejnej moci (policajný zbor, rýchla zdravotná pomoc a pod.) a prevádzkovateľovi, a to bezodkladne.
19. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zákazníkovi odprieť poskytnutie služby horské káry TM alebo neumožniť využívanie služby horské káry TM, resp. mu využívanie znemožniť alebo mu zamedziť v ďalšom využívaní služby horské káry TM v prípade, že zákazník svojim nevhodným správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo záujmy prevádzkovateľa alebo tretích osôb, alebo život, zdravie alebo majetok svoj, prevádzkovateľov a/alebo ostatných návštevníkov strediska, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb. Uvedené platí aj v prípade, že je zákazník v čase kúpy a/alebo využívania služieb pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok.
20. Zákazník svojim podpisom na dokumente - zapožičaná výstroj - potvrdzuje že bolo oboznámený s prevádzkovým poriadkom horských kár a jazdu vykonáva na vlastnú zodpovednosť.
21. Zákazník je povinný vrátiť zapožičanú horskú káru a prilbu zamestnancovi prevádzkovateľa bezprostredne po jazde. Po ukončení využívania služby horské káry TM je zákazník povinný vrátiť horskú káru v stave, v akom ju prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebenie, prevádzkovateľovi, a to v mieste určenom prevádzkovateľom.
22. Zákazník je povinný počas celej doby využívania služieb zapožičanie horskej káry TM mať pri sebe platný Lístok alebo Kombinovaný lístok.
23. Každý zákazník je povinný dodržiavať všetky opatrenia nariadenia, rozhodnutia, usmernenia, pokyny alebo iné normatívne správne akty a individuálne správne akty vydané a prijaté príslušnými štátnymi orgánmi v Slovenskej republike v súvislosti so šírením rôznych ochorení a iných závažných skutočností. V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúcej vety je prevádzkovateľ oprávnený odprieť poskytovanie služieb zapožičania horských kár TM.
24. Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.06.2025 a je platný a účinný počas celej letnej sezóny 2025.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.06.2025
telefónne číslo: +421911389476
e-mailová adresa: rental.bielaput@tatrymotion.sk
Integrovaný záchranný systém: 112

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK KOLOTOČ TATRY MOTION - LETNÁ SEZÓNA 2025

Prevádzkový poriadok je vyhotovený za účelom zabezpečenia bezpečnosti, ochrany života a zdravia klientov a ochrany majetku spoločnosti **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

1. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých klientov využívajúcich Kolotoč TM. Zakúpením služby a využitím atrakcie Kolotoč TM klient potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s prevádzkovým poriadkom a pokynmi obsluhujúceho personálu a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Služba Kolotoč Tatry Motion (ďalej len „**Kolotoč TM**“) sa poskytuje počas letnej sezóny 2025 denne počas prevádzkovej doby lanových dráh v stredisku.
3. Predaj služby - Kolotoč TM sa realizuje výlučne offline. Predaj služby (offline) sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to za ceny uvedené v cenníku spoločnosti TMR (www.jasna.sk) a v stredisku prevádzkovaného spoločnosťou TMR.
4. Túto atrakciu nesmú používať osoby s kardiostimulátorom, so srdcovým ochorením a tehotné ženy.
5. Túto atrakciu nesmú používať osoby, ktorých zdravotný stav by sa mohol následkom použitia tejto atrakcie zhoršiť.
6. Atrakcia Kolotoč TM je určená pre maximálne 2 osoby.
7. Pri jazde na Kolotoči TM za deti zodpovedajú rodičia alebo ich zákonný zástupca, prípadne iná sprevádzajúca osoba staršia ako 18 rokov.
8. Využitie služby Kolotoč TM je na vlastné riziko.
9. Na atrakciu Kolotoč TM je prísne zakázaný vstup osobám pod vplyvom alkoholu, drog a iných omamných alebo psychotropných látok.
10. Na atrakcii Kolotoč TM je zakázaná jazda viacerých osôb v jednom člene (kolese).
11. Na atrakciu Kolotoč TM je zakázané vstupovať s jedlom a pitím a rovnako je zakázané počas využívania atrakcie Kolotoč TM požívať jedlo alebo nápoje.
12. Do priestoru atrakcie Kolotoč TM môže klient vstupovať iba na pokyn obsluhujúceho personálu. Počas neprítomnosti obsluhujúceho personálu je prísne zakázané vstupovať do priestoru Kolotoč TM alebo areálu.
13. V prípade nepriaznivého počasia (počas dažďa, búrky alebo zníženej viditeľnosti) je atrakcia Kolotoč TM zatvorená a poskytovanie služby Kolotoč TM nie je možné a povolené.
14. Zákazník je povinný rešpektovať a pokyny zamestnanca TM a prísne dodržiavať nasledovné pokyny:
 - a) Účastník zahajuje aktivitu na atrakcii až na pokyn obsluhy.
 - b) Na kolotoči môžu byť v prevádzke maximálne 4 hojdačky.
 - c) Na jedno (1) rameno sa môže zavesiť iba jedna (1) hojdačka.
 - d) V jednej hojdačke smie sedieť iba jedna osoba.
 - e) Účastník sedí vo vnútri hojdačky.
 - f) Hojdačka z dreva s plastovým lanom má maximálne zaťaženie 40kg.
 - g) Kolotoč môže využiť osoba s hmotnosťou max. 40kg.
 - h) Počas prevádzky kolotoča sa nesmie zliezať z hojdačky dolu.
 - i) Účastník sa môže pohybovať len vo vyhradenom priestore.
 - j) Po skončení jazdy je nevyhnutné opustiť priestor kolotoča.
15. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť poskytovanie služby Kolotoč TM a ukončiť službu bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu v prípade, ak:
 - a) zákazník nerešpektuje pokyny a inštrukcie obsluhujúceho personálu, zamestnanca TMR,
 - b) zákazník je pod vplyvom alkoholu a/alebo iných omamných alebo psychotropných látok,
 - c) zákazník fyzicky a/alebo slovne útočí na obsluhujúci personál, zamestnanca TMR,
 - d) zákazník svojim správaním ohrozuje majetok prevádzkovateľa a zdravie ostatných účastníkov, tretích osôb, alebo spôsobuje škody na životnom prostredí.

16. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotný stav zákazníka počas poskytovania služby Kolotoč TM.
17. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody a straty vzniknuté klientovi na veciach ním vnesených alebo odložených v priestoroch atrakcie Kolotoč TM.
18. Za škody vzniknuté nedodržiavaním ustanovení tohto prevádzkového poriadku, bezpečnostných pravidiel a pokynov obsluhujúceho personálu zodpovedá osoba porušujúca tieto pravidlá alebo jej zákonný zástupca.
19. Klient je povinný správať sa tak, aby predchádzal škodám na vlastnom zdraví, živote a majetku, ako aj na zdraví, živote a majetku iných osôb a škodám na majetku prevádzkovateľa. Klient nesmie svojou činnosťou ohroziť seba ani nikoho iného.
20. Každý zákazník je povinný dodržiavať všetky opatrenia, nariadenia, rozhodnutia, usmernenia, pokyny alebo iné normatívne právne akty a individuálne správne akty vydané a prijaté príslušnými orgánmi verejnej moci v Slovenskej republike v súvislosti so šírením rôznych ochorení a iných závažných skutočností. V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúcej vety je prevádzkovateľ oprávnený odprieť poskytovanie služieb Kolotoč TM.
21. Prevádzku a prevádzkovú dobu určuje prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu, nespustiť, prerušiť, zastaviť alebo ukončiť prevádzku z akýchkoľvek dôvodov. V prípade nepriaznivých poveternostných podmienok (vietor, dážď, búrka a pod.) je prevádzka Kolotoč TM vylúčená.
22. V prípade vzniku úrazu alebo škody v areáli alebo počas využívania atrakcie Kolotoč TM je klient povinný bezodkladne úraz alebo škodu nahlásiť obsluhujúcemu personálu a je povinný poskytnúť všetku súčinnosť, ktorú od neho možno požadovať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné úrazy alebo škody na zdraví klienta spôsobené jeho vlastnou neopatrnosťou, nedbanlivosťou, nezohľadníť jeho zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním tohto prevádzkového poriadku alebo pokynov obsluhujúceho personálu.
23. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo klientovi odprieť poskytnutie služby alebo neumožniť využívanie služby, resp. mu využívanie znemožniť alebo mu zamedziť v ďalšom využívaní služieb v prípade, že zákazník svojim nevhodným správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo záujmy prevádzkovateľa alebo tretích osôb, alebo život, zdravie, majetok svoj alebo prevádzkovateľov a/alebo ostatných klientov, prípadne neuposlúchne pokyny a zákazy obsluhujúceho personálu alebo iných oprávnených osôb alebo porušuje pokyny obsluhujúceho personálu alebo tento prevádzkový poriadok. Uvedené platí aj v prípade, že je klient v čase kúpy a/alebo využívania služieb pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok. V takomto prípade nemá klient právo na vrátenie ním zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti, či akúkoľvek inú finančnú alebo nefinančnú náhradu.
24. V prípade, že klient spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe porušovaním tohto prevádzkového poriadku škodu, je povinný ju prevádzkovateľovi alebo tretej osobe nahradiť v plnom rozsahu. To platí aj v prípade spôsobenia škody tretím osobám.
25. Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.06.2025 a je platný a účinný počas celej letnej sezóny 2025.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.06.2025

telefónne číslo: +421911389476

e-mailová adresa: rental.bielaput@tatrymotion.sk

Integrovaný záchranný systém: 112