

OBCHODNÉ PODMIENKY LETNÉ ATRAKCIE (FUN ZONE) TATRY MOTION - LETNÁ SEZÓNA 2025

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) vydané spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť** TM“ alebo len „**prevádzkovateľ**“) upravujú poskytovanie služieb – **Kolotoč, Bungee trampolína, Trampolína, Tubing** - v rámci atrakcií TATRY MOTION (ďalej len „**služba Letné atrakcie TM**“) v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a práva a povinnosti s tým súvisiace. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné v stredisku Nízke Tatry – Chopok Sever (ďalej len „**stredisko**“).
- 1.2 Zákazník má možnosť si v letnej sezóne 2025 za ceny uvedené v cenníku vydanom spoločnosťou TMR pre letnú sezónu 2025 - Letné atrakcie TM - zakúpiť si službu z ponuky Letných atrakcií TM. Zmluva o poskytnutí služby je uzatvorená okamihom zaplatenia ceny za objednanú službu Letnej atrakcie TM. Zákazník má možnosť počas letnej sezóny 2025 zakúpiť si službu podľa aktuálnej ponuky prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť, obmedziť alebo zrušiť rozsah ponúkanej služby z ponuky Letných atrakcií v závislosti od počtu zákazníkov, návštevníkov strediska, poveternostných podmienok alebo z iných prevádzkových dôvodov.
- 1.3 Službu z ponuky Letných atrakcií TM si zákazník môže zakúpiť a využiť počas letnej sezóny 2025, najneskôr do 30.09.2025 resp. dňa ukončenia letnej sezóny 2025 v stredisku podľa rozhodnutia prevádzkovateľa, a to bez ohľadu na to, či tento deň nastane skôr alebo neskôr ako deň 30.09.2023. Službu z ponuky Letných atrakcií TM je možné využiť v závislosti od poveternostných podmienok.
- 1.4 Predaj služby z ponuky Letných atrakcií TM sa realizuje výlučne offline. Predaj služieb (offline) sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD - MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to za ceny uvedené v cenníku spoločnosti TMR – letné atrakcie TM - platnom pre letnú sezónu 2025 v deň objednaná služby, ktorý je zverejnený na internetových stránkach spoločnosti TMR (www.jasna.sk) a v stredisku.

2. SLUŽBY Z PONUKY LETNÝCH ATRAKCIÍ TM

- 2.1 Zákazník má možnosť počas letnej sezóny 2025 zakúpiť si lístok/vstup na využitie služieb Letných atrakcií TM (ďalej len „**Lístok**“) za ceny a za podmienok uvedených v cenníku vydanom spoločnosťou TMR pre letnú sezónu 2025. Cenník je zákazníkom prístupný v pokladniach alebo Klient-skom centre v stredisku, predajnom mieste alebo na internetovej stránke www.jasna.sk.
- 2.2 Lístok oprávňuje jeho držiteľa na využitie služby.
- 2.3 Predaj Lístka sa realizuje na predajnom mieste, ktoré je umiestnené v stredisku pri úložnej stanici lanovej drahy Biela Púť – Jasná.
- 2.4 Služba z ponuky letných atrakcií TM (na základe Lístka) je platná výlučne v deň zakúpenia služby z ponuky letných atrakcií TM.
- 2.5 V prípade skupín nad 15 osôb môže zákazník kontaktovať povereného zamestnanca prevádzkovateľa s možnosťou využitia zľavy služieb a spôsobu ich poskytnutia.
- 2.6 Poskytovanie akýchkoľvek zliav z dôvodu veku alebo zdravotného postihnutia nie je možné.
- 2.7 V prípade, že službu z ponuky letných atrakcií TM nie je možné využiť v deň jej zakúpenia z prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa alebo z dôvodu nevhodných poveternostných podmienok, je zákazník oprávnený kontaktovať povereného zamestnanca prevádzkovateľa za účelom riešenia vzniknutej situácie.
- 2.8 **Využívanie služieb Letných atrakcií TM pre deti vo veku do 15 rokov vrátane je možné výlučne v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.**

3. REKLAMÁCIE

- 3.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Uvedené platí v prípade, že je zákazníkom spotrebiteľ, ktorým je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolanía.
- 3.2 Pre účely týchto obchodných podmienok sa spoločnosť TMR vo vzťahu k spotrebiteľom považuje za obchodníka v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 3.3 Zákazník má právo na poskytnutie služieb v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite a množstve.
- 3.4 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z vád služieb (reklamáciú) v Klient-skom centre alebo pokladniach alebo výdajnom mieste služby Letných atrakcií TM alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu info@jasna.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach.
- 3.5 Zákazník je povinný uplatniť nároky z vád služieb (reklamáciú) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr v deň vzniku práva klienta na reklamáciu, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR prvý pracovný deň po vzniku pravá zákazníka na uplatnenie reklamácie. Na reklamácie uplatnené po stanovení lehote prevádzkovateľ neprihliada.
- 3.6 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení Lístka a preukaz totožnosti. Zodpovedný zamestnanec zaeviduje uplatnenú reklamáciu do reklamačného protokolu s uvedením okolností reklamácie a vád uvádzaných zákazníkom. O uplatnení reklamácie vydá prevádzkovateľ zákazníkovi potvrdenie. Spoločnosť TMR po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď. Ak povaha uplatnenej reklamácie neumožňuje jej vybavenie ihneď, prevádzkovateľ oznámi zákazníkovi lehotu na vybavenie reklamácie. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ibaže pre objektívne dôvody nie je možné túto dodržať. V takomto prípade prevádzkovateľ informuje zákazníka o lehote na vybavenie reklamácie. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzvaný o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení priamo na mieste. Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú na vybavenie reklamácie, najmä podať informácie o objektívnych skutočnostiach týkajúcich sa reklamácie.
- 3.7 V prípade, že spoločnosť TMR uzná oprávnenosť reklamácie zákazníka, poskytne zákazníkovi náhradné plnenie. V prípade, že zákazník s poskytnutím náhradného plnenia nesúhlasí alebo v prípade, že prevádzkovateľ a/alebo kapacitné možnosti spoločnosti TMR neumožňujú vybavenie oprávnenej reklamácie spôsobom podľa predchádzajúcej vety, bude zákazníkovi pri oprávnenej reklamácií vrátená ním uhradená cena za reklamovanú službu Letné atrakcie TM respektíve poskytnutá zľava zo zákazníkom zaplatenej ceny reklamovanej služby vo výške určenej spoločnosťou TMR.
- 3.8 Spoločnosť TMR nezodpovedá za neposkytnutie služieb a/alebo nevyužitie služieb zákazníkom či nemožnosť využiť zákazníkovi v plnom rozsahu z dôvodov vyššej moci (t.j. z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákázlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), nevhodných poveternostných podmienok, vojny alebo terorizmu.
- 3.9 V prípade, že spoločnosť TMR oprávnenosť reklamácie zákazníka neuzná (odmietne dôvody reklamácie), informuje ho o dôvodoch neuznania reklamácie písomne.
- 3.10 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.
- 3.11 V prípade, ak zákazník – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom ktorým obchodník vybavil ním uplatnené nároky z vád služieb alebo tovaru alebo sa domnieva, že obchodník porušil jeho iné práva, má zákazník právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkovi, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsrc.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú dostupné na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

4. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV, OCHRANA SÚKROMIA

- 4.1 Zásady spracúvania osobných údajov Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Prevádzka služieb Letných atrakcií TM je v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok, vlhkého povrchu alebo pri technickej údržbe dočasne alebo počas celého daného dňa obmedzená alebo vylúčená v závislosti od rozhodnutia prevádzkovateľa.
- 5.2 Prevádzku a prevádzkovú dobu poskytovania služieb Letných atrakcií TM určuje spoločnosť TMR. Spoločnosť TMR je oprávnená jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu, nespustiť, prerušiť alebo ukončiť poskytovanie služieb Letných atrakcií TM z akýchkoľvek dôvodov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť, pozastaviť alebo úplne zrušiť predaj Lístkov alebo poskytovanie služieb Letných atrakcií TM.
- 5.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť ceny služieb Letných atrakcií TM, ako aj rozsah ponúkaných služieb TM (produktov).
- 5.4 V prípade, že z vlastného rozhodnutia zákazníka (organizovaná skupina/event) bude poskytovanie služieb Letných atrakcií TM ukončené pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania služieb, nemá zákazník nárok na vrátenie alikvotnej časti kúpnej ceny za nevyužitý čas.
- 5.5 V prípade, ak zákazník (organizovaná skupina/event) zmešká vopred zakúpenú službu a začiatok čerpania zakúpených služieb TM z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane, nemá zákazník právo požadovať od prevádzkovateľa predĺženie zakúpenej služby o zameškaný čas ani o kompenzáciu.
- 5.6 Tieto obchodné podmienky, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na ich základe a pri poskytovaní služieb Letných atrakcií TM podľa týchto obchodných podmienok, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmito obchodnými podmienkami neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 5.7 Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto obchodných podmienok alebo právnych vzťahov na ich základe vzniknutých, vrátane sporu o výklad týchto obchodných podmienok, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmierne vyriešenie sporu, bude prináležať od právomoci slovenských súdov.
- 5.8 Pokiaľ niektoré z ustanovení týchto obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok.
- 5.9 Kúpou Lístka a využívaním služieb Letných atrakcií TM sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa, pre-pravádzkové podmienky lanových dráh, prevádzkový poriadok Letných atrakcií TM, ktorý je dostupný v mieste poskytovania služieb Letných atrakcií TM a na internetovej stránke www.jasna.sk a všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa pohybu a správania sa osôb v horských strediskách. Zákazník je povinný počas celej doby využívania služieb Letných atrakcií TM mať pri sebe platný Lístok. Zákazník je povinný na požiadanie zamestnanca prevádzkovateľa predložiť platný Lístok pre účely kontroly.
- 5.10 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.06.2025 a sú platné a účinné počas letnej sezóny 2025. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb Letné atrakcie TM. Ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.

ORGÁN DOZORU

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

TERMS AND CONDITIONS SUMMER ATTRACTIONS (FUN ZONE) TATRY MOTION – SUMMER SEASON 2025

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

- 1.1 These terms and conditions (hereinafter referred to as “**GTC**”) defined by the Tatry mountain resorts, a.s. company with the registered office at Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, Company number: 31 560 636, registered in the Commercial Register of District Court Žilina, Section: Sa, Insertion No.: 62/L (hereinafter referred to as “**TMR company**” or “**operator**”) specify the provision of services – **merry-go-round, bungee trampoline, trampoline, tubing** as TATRY MOTION attractions (hereinafter referred to collectively as “**TM Summer attraction service(s)**”) in individual resorts operated by the TMR company as well as related rights and duties. These general terms and conditions apply to the Nízke Tatry – Chopok Sever (North) resort (hereinafter referred to as „**resort**“).
- 1.2 Any customer can buy a service from the TM Summer attraction offer during the 2025 summer season – at prices based on the price list defined by the TMR company for the TM summer attractions in the 2025 summer season. Every service agreement is considered to be concluded from the moment the purchase price of the ordered TM summer attraction is paid. Any customer can buy TM summer attraction services based on the offer of the operator during the 2025 summer season. The operator reserves the right to change, limit or cancel the scope of the TM summer attraction services depending on the number of customers, visitors in individual resorts, the weather and other operational circumstances.
- 1.3 The TM summer attraction services can be purchased and used by customers in resorts selected by the operator during the 2025 summer season until 30/9/2025 or until the end of the 2025 summer season no matter if this happens sooner or later than on 30/9/2025. The TM summer attraction services are available depending on the weather.
- 1.4 The TM summer attraction services are sold only offline and paid for at ticket offices – in cash or by using any of the following payment cards: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC. The TM summer attraction services are sold based on the prices specified in the price list of the TMR company for the TM summer attractions in the 2025 summer season, valid on the day the services are booked and published on the websites of the TMR company (www.jasna.sk) and available in resorts operated by the TMR company.

2. KINDS OF TM SUMMER ATTRACTION SERVICES

- 2.1 Any customer can buy a TM summer attraction service ticket (hereinafter referred to as “Ticket”) during the 2025 summer season – at prices based on the price list defined by the TMR company for the 2025 summer season. The price list is available at ticket offices or in the Client centre in the resort, at points of sale or online at: www.jasna.sk.
- 2.2 Every Ticket entitles its holder to use the respective service.
- 2.3 Tickets are sold at the point of sale located at the lower station of the Biela Púť – Jasná cable car.
- 2.4 Every TM summer attraction service (based on the respective Ticket) can be used only on the day when the service from the TM summer attraction offer is purchased.
- 2.5 Groups of more than 15 people can contact the operator’s staff to get a discount and related instructions on how to use it.
- 2.6 No discounts are offered based on age or any disablement.
- 2.7 If any TM summer attraction service cannot be used on the day of purchase due to operational reasons of the operator or due to bad weather, the customer is entitled to contact a member of the operator’s staff to resolve the situation.
- 2.8 TM summer attraction services can be used by children younger than 15 years (including) only if they are accompanied by an adult older than 18 years.

3. COMPLAINTS POLICY

- 3.1 The provision of services by TMR is governed by the relevant provisions of Act No. 40/1964 Coll., the Civil Code, as amended, in conjunction with the relevant provisions of Act No. 108/2024 Coll. on Consumer Protection and on the Amendment and Supplementation of Certain Acts, as amended, and other generally binding legal regulations. This applies if the customer is a consumer, i.e. a natural person who, in connection with a consumer contract, the obligations arising from it or a commercial practice, is not acting within the scope of their business activity or profession.
- 3.2 For the purposes of these general terms and conditions, TMR is considered a trader in relation to consumers within the meaning of §52, Par. 3 of Act No. 40/1964 Coll. of the Civil Code as amended.
- 3.3 Every customer is entitled to be provided services in the agreed or regular extent, quality, amount and date.
- 3.4 Every customer is obliged to set up a complaint regarding services in a client centre or at a ticket office or where the TM summer attraction services are offered or by email (info@jasna.sk) or in writing (to the address of the TMR registered office) within the period specified in these general terms and conditions.
- 3.5 Every customer is obliged to set up their complaint immediately after having discovered the defects they want to complain about but no later than on the day they become entitled to complain. Otherwise, the right to complain expires. In the case of written complaints, the period is considered to be met if the written complaint is delivered to the TMR company on the first working day after the customer becomes entitled to set up a complaint. Complaints made after the period specified above shall not be accepted by the operator.
- 3.6 To set up a complaint, every customer is obliged to present their Ticket receipt and their ID. The responsible employee shall record the submitted complaint in the complaints log, specifying the circumstances of the complaint and the defects reported by the customer. The operator shall issue the customer with a confirmation of the complaint having been lodged. After reviewing the complaint, TMR shall decide on how it will be handled immediately. If the nature of the complaint does not allow it to be resolved immediately, the operator shall inform the customer of the timeframe for resolving the complaint. The complaint shall be resolved within 30 days from the date it was lodged, unless objective reasons prevent this. In such a case, the operator shall inform the customer of the extended timeframe for resolution. For the purpose of handling the complaint, the customer is obliged to provide contact details that can be used to inform them about the method of resolution, in cases where the complaint cannot be resolved immediately on site. The customer is also obliged to provide the necessary cooperation in resolving the complaint, in particular by supplying information on the objective facts relating to the complaint.
- 3.7 If the TMR company accepts that the complaint of a customer is justified, the customer is offered a substitute service. If the customer does not agree with the substitute service or the TMR company cannot resolve the complaint as mentioned in the previous sentence due to operational/capacity reasons, the customer shall be returned the paid price of the TM summer attraction service that they complained about or to be offered a discount on the paid price of the TM summer attraction service that they complained about as decided by the TMR company.
- 3.8 The TMR company is not liable for services being not provided and/or not used by individual customers or not being able to be used by individual customers due to force majeure events (i.e. due to regulations of public authorities determined in order to prevent the spread of a contagious disease or other restrictions ordered by public authorities, due to a natural catastrophe (earthquake, flood, fall of meteorites, hurricane, epidemic), bad weather or due to war or terrorism).
- 3.9 If the TMR company does not acknowledge (rejects the grounds of) the customer’s complaint, they shall inform the customer of the reasons for not acknowledging the complaint in writing.
- 3.10 The operator reserves the right to investigate and resolve every complaint individually, considering its legitimacy and the requirements of the respective customer(s) regarding potential financial compensation and its amount.
- 3.11 If any customer – i.e. user is not satisfied with the way how the trader has dealt with their complaint regarding a service or a product or they think that the operator has violated other rights of theirs, they are entitled to ask the trader to have the respective problem rectified. If the operator rejects the request or does not respond to it within 30 days from the day it has been sent by the respective customer, when asked by the customer as mentioned above, the customer is entitled to ask for an alternative dispute resolution in accordance with § 12 Act No. 391/2015 Coll. on Consumer Alternative Dispute Resolution and on amendments and supplements to other acts. The body authorised to deal with alternative dispute resolutions of the trader shall be a) the Slovak Trade Inspection, which can be contacted for the above-mentioned purpose at the following address: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS (Central Inspectorate of the Slovak Trade Inspection, Department of International Relations and ADR), Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava, or electronically to ars@soi.sk or adr@soi.sk or b) any other authorised legal entity registered in the list of bodies for alternative dispute resolution of the Ministry of Economy of the Slovak Republic (the list of authorised bodies is available on the website: <https://www.mhsrc.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>). Every customer has the right to choose which of the above-mentioned bodies for alternative dispute resolution they choose to have their problem dealt with. To do so, the customer can use an online platform for alternative dispute resolution which is available at: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. For more information about alternative dispute resolution, please visit the website of the Slovak Trade Inspection: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

4. PERSONAL DATA PROTECTION, PRIVACY POLICY

- 4.1 Details related to the protection of personal data are included in the Data Protection and Privacy Policy of the TMR Group and are published on the website: www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

5. FINAL PROVISIONS

- 5.1 In bad weather or if the surface is wet or if maintenance is in progress on the given day, TM summer attraction services can be limited or cancelled temporarily or for the whole day depending on how the operator decides.
- 5.2 Only the TMR company can decide how the TM summer attraction services are offered and when. The TMR company is entitled to unilaterally change the opening times, to cancel, interrupt or close the TM summer attraction services due to any reasons. The operator reserves the right to limit, stop or cancel the Ticket sale or the TM summer attraction services.
- 5.3 The operator reserves the right to change the TM summer attraction prices as well as the scope of the offered TM services (products).
- 5.4 If any customer (organised group/event) decides to end their TM summer attraction use sooner than arranged, they are not entitled to be returned an aliquot part of their purchase price corresponding to the unused time of use.
- 5.5 If any customer (organised group/event) is late to use their purchased service and the beginning of their TM summer attraction use due to any personal reason, they are not entitled to be returned an aliquot part of their purchase price corresponding to the time of use that they were late or to be compensated in any other way.
- 5.6 These GTC as well as all legal relations based on them and resulting from the provision of TM summer attraction services based on these GTC shall be governed by the laws of the Slovak Republic. All legal relations that are not specified by these GTC shall be governed by generally binding regulations that are in force in the Slovak Republic.
- 5.7 Any dispute resulting from these GTC or legal relations based on them, including disputes regarding the interpretation of these GTC if the dispute between the parties of the respective legal relationships is not solved successfully shall be referred to Slovak courts.
- 5.8 If any provisions of these GTC are or become invalid, ineffective and/or unenforceable, this shall not affect the validity, effect and/or enforceability of other provisions of these GTC.
- 5.9 By buying a Ticket and by using the TM summer attraction services, every customer undertakes to follow the instructions of the respective member of the operator’s staff, the cableway transport rules, the TM summer attraction rules, which are available at the place where the TM summer attraction services are provided and published online at www.jasna.sk and all generally binding legal regulations related to behaviour in mountain resorts. Every customer is obliged to keep their valid Ticket all the time while using the TM summer attraction services. If asked by a member of the operator’s staff, every customer is obliged to show their valid Ticket if being checked.
- 5.10 These general terms and conditions become effective on 1/6/2025 and are in force during the 2025 summer season. These general terms and conditions apply to the provision of the TM summer attraction services. If these terms and conditions differ from general terms and conditions of the operator, these terms and conditions shall be considered decisive and have priority over general terms and conditions of the operator in every point they are different.

SUPERVISORY BODIES

Central Inspectorate of the Slovak Trade Inspection, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Inspectorate of the Slovak Trade Inspection for the Žilina region with the registered office in Žilina, Predmestská 71, 011 79 Žilina