

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY | LYŽIARSKA ŠKOLA TATRY MOTION

ZIMNÁ SEZÓNA 2022/2023

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demánovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „spoločnosť TMR“ alebo len „prevádzkovateľ“) upravujú poskytovanie služieb – výučba lyžovania a výučba snowboardingu v rámci lyžiarskej školy TATRY MOTION (ďalej len „**služby Lyžiarskej školy TM**“) v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a práva a povinnosti s tým súvisiace. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Vysoké Tatry – Štrbské Pleso, Nízke Tatry – Jasná (Chopok Sever), Nízke Tatry – Chopok Juh.
- 1.2 Zákazník má možnosť počas zimnej sezóny 2022/2023 zakúpiť si služby Lyžiarskej školy TM podľa ponuky produktov a za ceny uvedené v cenníku vydanom spoločnosťou TMR pre zimnú sezónu 2022/2023- Lyžiarska škola TM. Zmluva o poskytnutí služieb je uzatvorená okamihom zaplatenia kúpnej ceny za objednanú službu Lyžiarskej školy TM. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah ponúkaných služieb Lyžiarskej školy TM (produktov) v závislosti od počtu zákazníkov a návštevníkov jednotlivých stredísk.
- 1.3 Predaj služieb Lyžiarskej školy TM sa realizuje od začiatku zimnej sezóny 2022/2023 v príslušnom stredisku v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa do 30.04.2023, resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2022/2023 v príslušnom stredisku v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2023. Predaj služieb Lyžiarskej školy TM sa realizuje v predajných miestach TATRY MOTION SKI SCHOOL v jednotlivých strediskách alebo prostredníctvom predajného systému Gopass na www.gopass.travel. Predaj služieb (offline) sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to za ceny uvedené v cenníku spoločnosti TMR - Lyžiarska škola TM platnom pre zimnú sezónu 2022/2023 v deň objednania služby, ktorý je zverejnený na internetových stránkach spoločnosti TMR (www.vt.sk a www.jasna.sk) a v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR. Predaj služieb (online) sa realizuje prostredníctvom uvedeným vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass zverejnených na www.gopass.travel, a to za ceny uvedené v cenníku - Lyžiarska škola TM platnom pre zimnú sezónu 2022/2023 v deň objednania služby, ktorý je zverejnený na www.gopass.travel.
- 1.4 Po zaplatení kúpnej ceny za vybrané služby Lyžiarskej školy TM zákazník obdrží „voucher“, ktorý ho oprávňuje čerpať zakúpené služby Lyžiarskej školy TM v termíne a v rozsahu uvedenom na vystavenom voucheri.

2. SPOLOČNÉ USTANOVENIA LYŽIARSKA ŠKOLA TATRY MOTION

- 2.1 Spoločnosť TMR zabezpečuje výučbu lyžovania a snowboardingu, certifikovanými inštruktormi lyžovania a snowboardingu, rešpektujúc metódu výučby vypracovanú platnými akreditovanými vzdelávacími zariadeniami na Slovensku a/alebo v zahraničí.
- 2.2 Spoločnosť TMR si vyhradzuje právo obmedziť rozsah ponúkaných služieb Lyžiarskej školy TM v závislosti od počtu zákazníkov Lyžiarskej školy TM.
- 2.3 Služby Lyžiarskej školy TM sa poskytujú počas zimnej sezóny 2022/2023 denne počas prevádzkovej doby lanových dráh v príslušnom stredisku, pokiaľ v prípade niektorých produktov nie je osobitne stanovený čas poskytnutia služby. Dĺžka jednej vyučovacej hodiny je 60 minút. Začiatok a koniec poskytovania služby Lyžiarskej školy TM je uvedený na vystavenom voucheri.
- 2.4 Zákazník absolvuje výučbu lyžovania/snowboardingu na vlastnú zodpovednosť. Spoločnosť TMR nezabezpečuje poistenie zákazníkov. Odporúča sa uzatvoriť osobitné poistenie pre prípad úrazu a zásahu horskej záchrannej služby.
- 2.5 Pred poskytnutím každej z jednej z zakúpených služieb Lyžiarskej školy TM je zákazník povinný:
- 2.5.1 preukázať sa inštruktormi platným voucherom na zakúpenú službu,
- 2.5.2 informovať inštruktora o svojich lyžiarskych/snowboardových schopnostiach a skúsenostiach,
- 2.5.3 informovať inštruktora o svojom zdravotnom stave, zdravotných ťažkostiach, fyzických schopnostiach a o všetkých ochoreniach a alergiách, ktoré by sa mohli pri výkone športu prejavovať a ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie služby Lyžiarskej školy TM. V prípade maloletého zákazníka je takúto informáciu povinný poskytnúť jeho zákonný zástupca,
- 2.5.4 dostaviť sa na nasledovné vyhradené miesto s označením „meeting point“: Nízke Tatry - Biela Púť - Maxiland, hotel Grand Jasná, Lúčky - Maxiland, Záhradky - Drive in, Chopok Juh Krupová, minimálne 15 min. pred začatím poskytovania služby,
- 2.5.5 zákazník musí byť vybavený kompletným a funkčným lyžiarskym/snowboardovým výstrojom (lyže, snowboard, viazanie, lyžiarky, snowboardové topánky, palice, lyžiarske oblečenie, slnečné okuliare, lyžiarske okuliare, rukavice), ktorá je už riadne nastavená na mieru zákazníka a vhodným lyžiarskym oblečením,
- 2.5.6 lyžiarska prilba je povinná pre zákazníka do 18 rokov (vrátane), ostatným zákazníkom je lyžiarska prilba doporučená,
- 2.5.7 zakúpiť si skispass s platnosťou počas doby poskytovania služby Lyžiarskej školy TM, okrem zákazníka mladšieho ako 6 rokov a v prípade keď výučba prebieha výlučne v Maxilande.
- 2.6 Inštruktormi nezodpovedá za zdravotný stav zákazníka počas poskytovania služby Lyžiarskej školy TM.
- 2.7 Zákazník je povinný počas celej výučby dôsledne rešpektovať a dodržiavať pokyny inštruktora Lyžiarskej školy TM.
- 2.8 prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie služieb Lyžiarskej školy TM a ukončiť výučbu a to bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu, v prípade ak:
- 2.8.1 zákazník nerespektuje pokyny a inštrukcie inštruktora Lyžiarskej školy TM,
- 2.8.2 zákazník je pod vplyvom alkoholu a/alebo iných omamných a/alebo psychotropných látok,
- 2.8.3 zákazník fyzicky a/alebo slovné útočí na inštruktora,
- 2.8.4 zákazník svojím správaním ohrozuje majetok prevádzkovateľa, zdravie a majetok ostatných účastníkov výučby, inštruktora Lyžiarskej školy TM alebo v prípade, keď významným spôsobom narušuje priebeh výučby.
- 2.9 Prevádzkovateľ poskytuje služby Lyžiarskej školy TM na mieste určenom prevádzkovateľom a v čase uvedenom na vystavenom voucheri. Zmena času poskytovanej služby Lyžiarskej školy TM je možná na základe dohody s prevádzkovateľom v závislosti od kapacitných možností Lyžiarskej školy TM.
- 2.10 V prípade, ak zákazník zmešká začiatok čerpania zakúpenej služby Lyžiarskej školy TM z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane, nemá zákazník právo požadovať od prevádzkovateľa predĺženie zakúpenej služby Lyžiarskej školy TM o zameškaný čas.
- 2.11 V prípade, ak zákazník mešká na čerpanie zakúpenej služby Lyžiarskej školy TM z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane o viac ako 30 minút, je poskytovanie zakúpenej služby Lyžiarskej školy TM ukončené a zákazník nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny alebo jej alikvotnej časti za takto ukončenú službu a ani nárok na akúkoľvek náhradu.
- 2.12 V prípade maloletého zákazníka je rodič povinný vyzdvihnúť dieťa po ukončení poskytovania služby Lyžiarskej školy TM v mieste a v čase určenom inštruktormi Lyžiarskej školy TM.
- 2.13 Prevádzkovateľ nezodpovedá za technický stav a nastavenie lyžiarskeho/snowboardového výstroja zákazníka. V prípade, že zákazník bude mať nekompletný výstroj, nesprávne nastavený výstroj, nevhodné oblečenie a z týchto dôvodov bude nutné poskytovanie služieb Lyžiarskej školy TM prerušiť, zákazník je povinný na vlastné náklady zjednať nápravu, pričom doba poskytovania zakúpenej služby Lyžiarskej školy TM nebude o dobu prerušenia predĺžená.
- 2.14 V prípade, že z vlastného rozhodnutia zákazníka bude poskytovanie služieb Lyžiarskej školy TM ukončené pred uplynutím dohodnutých doby poskytovania služieb, nemá zákazník nárok na vrátenie alikvotnej časti kúpnej ceny za nevyužitý čas.
- 2.15 Priebeh poskytovania služieb Lyžiarskej školy TM je závislý od celkových zručností zákazníka a od poveternostných a snehových podmienok príslušného strediska.
- 2.16 prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť predaj služieb Lyžiarskej školy TM z kapacitných dôvodov.
- 2.17 prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť ceny služieb Lyžiarskej školy TM, ako aj rozsah ponúkaných služieb Lyžiarskej školy TM (produktov).
- 2.18 Každý zákazník má povinnosť oboznámiť sa so zásadami Bieleného kódexu a všeobecnými pokynmi správania sa na lyžiarskych tratiach, ktoré sú zverejnené na www.vt.sk a www.jasna.sk. Vstupom na lyžiarsku trať a/alebo nástupom na horské dopravné zariadenia strediska sa stávajú tieto zásady a pokyny pre každého záväznými.
- 2.19 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade porušenia ktoréhokoľvek zo zásad a pokynov uvedených v Bielom kódexe a všeobecných pokynov správania sa na lyžiarskych tratiach prevádzkovateľa po predchádzajúcom upozorení, zamedziť osobe porušujúcej tieto zásady a pokyny vstup na lyžiarske trate, a zároveň zamedziť mu využívanie služieb horských

- dopravných zariadení v príslušný deň formou zablokovania lyžiarskeho lístka, a to bez nároku na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu.
- 2.20 Každý zákazník je povinný dodržiavať všetky opatrenia nariadenia, rozhodnutia, usmernenia, pokyny alebo iné normatívne správne akty a individuálne správne akty vydané a prijaté príslušným štátnym orgánmi v Slovenskej republike v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety je prevádzkovateľ oprávnený odpísať poskytovanie služieb Lyžiarskej školy TM.
3. **PRODUKTY LYŽIARSKEJ ŠKOLY TATRY MOTION**
- 3.1 Spoločnosť TMR ponúka nasledovné služby Lyžiarskej školy počas zimnej sezóny 2022/2023:
- 3.1.1 **Prívatná lekcija/Prívatná lekcija „Night Owl“**
- 3.1.1.1 Prívatná lekcija a prívatná lekcija „Night Owl“ je individuálna lekcija určená pre deti a dospelých vo veku od 3 do 99 rokov (výučba lyžovania) a pre deti a dospelých od 6 do 99 rokov (výučba snowboardingu). V prípade, že dieťa nedovŕši 6 rokov (výučba snowboardingu) alebo nedovŕši 3 roky (výučba lyžovanie) je možné realizovať prívatnú lekciju, avšak na zodpovednosť zákonného zástupcu dieťaťa.
- 3.1.1.2 Prívatnú lekciju „Night Owl“ je možné absolvovať výlučne v stredisku Jasná Chopok Sever - Biela Púť, v čase od 18:15 do 20:15 hod..
- 3.1.1.3 Jednotlivé lekcije prebiehajú v arénach Maxiland v strediskách, ktoré sú určené výhradne pre zákazníkov Lyžiarskej školy TM alebo na vyznačených jazdových tratiach v závislosti od úrovne zákazníka a vždy za účasti lyžiarskeho inštruktora alebo na vyznačených jazdových tratiach v závislosti od úrovne zákazníka.
- 3.1.1.4 Prívatná lekcija trvá v závislosti od výberu zákazníka 1 až 7 dní, v prípade inej individuálnej požiadavky zákazníka, môže lekcija trvať aj viac ako 7 dní, výška doplatku je uvedená v cenníku prevádzkovateľa.
- 3.1.1.5 Zákazník má možnosť výberu počtu hodín /deň prívatnej lekcije v zmysle cenníka prevádzkovateľa.
- 3.1.1.6 V prípade, ak zákazník bude mať záujem absolvovať Prívatnú lekciju ešte s ďalšou osobou, je povinný doplatiť poplatok za EXTRA OSOBU podľa cenníka prevádzkovateľa. Extra osoba musí byť na rovnakej lyžiarskej/snowboardovej úrovni.
- 3.1.2 **MAXILAND skupinová lekcija pre deti**
- 3.1.2.1 MAXILAND skupinová lekcija pre deti je lekcija určená pre deti začiatočníkov a mierne pokročilých vo veku od 5 do 11,99 rokov, v ktorej sa deti rozdeľujú do skupín podľa ich úrovne a zručností lyžovania.
- 3.1.2.2 Lekcie sú určené len na výučbu lyžovania.
- 3.1.2.3 Výučba lyžovania prebieha v začiatočnickej aréne MAXILAND (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica, v prípade zručnejších lyžiarov, podľa zhodnotenia inštruktora môže výučba prebiehať na modrých jazdovkách, v prípade pokročilej skupiny môže po zväžení inštruktora výučba prebiehať aj na náročnejších jazdovkách.
- 3.1.2.4 Stanovenie počtu detí v rámci jednej lekcije je výlučne na rozhodnutí prevádzkovateľa.
- 3.1.2.5 Predaj MAXILAND skupinová lekcija pre deti je závislý od počtu zákazníkov, t.j. v prípade veľkého záujmu zákazníkov o tento produkt je prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť jeho ďalší predaj.
- 3.1.2.6 MAXILAND skupinová lekcija pre deti prebieha dvakrát za deň v čase od 10:30 do 12:30 hod. a/alebo od 13:30 do 15:30 hod., prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť jednotlivé časy výučby, resp. ich obmedziť len na jednu lekciju denne.
- 3.1.2.7 Produkt MAXILAND skupinová lekcija pre deti je skupinová lekcija, počas ktorej sa inštruktormi prispôbujú najslabšiemu dieťaťu v skupine.
- 3.1.2.8 Počas celej lekcije sú deti povinné nosiť reflexné vesty Lyžiarskej školy TM, poskytnuté za týmto účelom prevádzkovateľom. Po ukončení každej z jednej lekcije zákonný zástupca pri preberaní dieťaťa zodpovedá za vrátenie poskytnutej reflexnej vesty prevádzkovateľovi.
- 3.1.2.9 Pred začatím lekcije inštruktormi vypíše identifikačnú kartičku dieťa s uvedením iniciál dieťaťa a jeho technickú úroveň. Kartička sa vkladá do priehľadného vrecka na vestu, ktorá je súčasťou označenia dieťaťa.
- 3.1.2.10 Súčasťou produktu MAXILAND skupinová lekcija pre deti je vždy rozvážka v úvode lekcije, rozdeľovanie do skupín podľa úrovne detí a pravidelná prestávka na toaletu a čaj.
- 3.1.3 **Private MAXILAND**
- 3.1.3.1 Private MAXILAND je individuálna lekcija určená pre deti veku od 3 do 4,99 rokov.
- 3.1.3.2 Lekcie sú určené len na výučbu lyžovania formou individuálnej lekcije.
- 3.1.3.3 Výučba lyžovania prebieha v začiatočnickej aréne MAXILAND (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica) podľa zhodnotenia inštruktora výučba môže prebiehať na modrých jazdovkách, v prípade pokročilejšieho dieťaťa môže po zväžení inštruktora výučba prebiehať aj na náročnejších jazdovkách.
- 3.1.3.4 Predaj Private MAXILAND je závislý od počtu zákazníkov, t.j. v prípade veľkého záujmu zákazníkov o tento produkt je prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť jeho ďalší predaj.
- 3.1.3.5 Private MAXILAND prebieha dvakrát za deň v čase od 10:30 do 12:30 hod. a/alebo od 13:30 do 15:30 hod.. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť jednotlivé časy výučby, resp. ich obmedziť len na jednu lekciju denne.
- 3.1.3.6 Počas celej lekcije je dieťa povinné nosiť reflexnú vestu Lyžiarskej školy TM, poskytnutú za týmto účelom prevádzkovateľom. Po ukončení každej z jednej lekcije zákonný zástupca pri preberaní dieťaťa zodpovedá za vrátenie poskytnutej reflexnej vesty prevádzkovateľovi.
- 3.1.3.7 Pred začatím lekcije inštruktormi vypíše identifikačnú kartičku dieťa s uvedením iniciál dieťaťa a jeho technickej úrovne. Kartička sa vkladá do priehľadného vrecka na vestu.
- 3.1.3.8 Súčasťou produktu Private MAXILAND je vždy rozvážka v úvode lekcije, rozdeľovanie do skupín podľa úrovne detí a pravidelná prestávka na toaletu a čaj.
- 3.1.4 **Skupinová lekcija pre deti od 12 rokov a dospelých**
- 3.1.4.1 Skupinová lekcija pre deti od 12 rokov a dospelých je určená pre začiatočníkov a mierne pokročilých vo veku od 12 do 99 rokov, v ktorej sa zákazníci rozdeľujú do skupín podľa ich úrovne a zručností lyžovania/ snowboardingu.
- 3.1.4.2 Lekcie sú určené na výučbu lyžovania a snowboardingu.
- 3.1.4.3 Výučba lyžovania prebieha v začiatočnickej aréne MAXILAND (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica), v prípade zručnejších lyžiarov, podľa zhodnotenia inštruktora sa lekcija môže vyučovať na modrých jazdovkách, v prípade pokročilej skupiny môže po zväžení inštruktora výučba prebiehať aj na náročnejších jazdovkách.
- 3.1.4.4 Stanovenie počtu zákazníkov v rámci jednej lekcije je výlučne na rozhodnutí prevádzkovateľa.
- 3.1.4.5 Predaj skupinovej lekcije pre deti od 12 rokov a dospelých je závislý od počtu zákazníkov, t.j. v prípade veľkého záujmu zákazníkov o tento produkt je prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť jeho ďalší predaj.
- 3.1.4.6 Skupinová lekcija pre deti od 12 rokov a dospelých prebieha jedenkrát denne v čase od 13:30 do 15:30 hod.. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť čas výučby.
- 3.1.4.7 Produkt skupinová lekcija pre deti od 12 rokov a dospelých je skupinová lekcija, počas ktorej sa inštruktormi prispôbujú najslabšiemu zákazníčkovi v skupine.
- 3.1.4.8 Súčasťou produktu skupinová lekcija pre deti od 12 rokov a dospelých je vždy rozvážka v úvode lekcije a rozdeľovanie do skupín podľa úrovne zákazníkov.
- 3.1.5 **WINTER PASSION skupinová lekcija pre deti a dospelých**
- 3.1.5.1 WINTER PASSION skupinová lekcija pre deti je skupinová lekcija určená pre deti začiatočníkov a mierne pokročilých vo veku od 6 do 11,99 rokov.
- 3.1.5.2 WINTER PASSION skupinová lekcija pre dospelých je skupinová lekcija určená pre začiatočníkov a mierne pokročilých vo veku od 12 do 99 rokov.
- 3.1.5.3 Lekcie sú určené len na výučbu lyžovania.
- 3.1.5.4 Výučba lyžovania prebieha v začiatočnickej aréne MAXILAND (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica), v prípade zručnejších lyžiarov, podľa zhodnotenia inštruktora môže výučba prebiehať na modrých jazdovkách, v prípade pokročilej skupiny môže po zväžení inštruktora výučba prebiehať aj na náročnejších jazdovkách.
- 3.1.5.5 Stanovenie počtu zákazníkov v rámci jednej lekcije je výlučne na rozhodnutí prevádzkovateľa.
- 3.1.5.6 Predaj WINTER PASSION skupinová lekcija pre deti a dospelých je závislý od počtu zákazníkov, t.j. v prípade veľkého záujmu zákazníkov o tento produkt je prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť jeho ďalší predaj.
- 3.1.5.7 WINTER PASSION skupinová lekcija pre deti a dospelých začína vždy v **pondelok** a trvá štyri (4) za sebou nasledujúce dni, t.j. do štvrtka, v čase od 9:30 do 11:30 hod./deň. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť čas výučby. Do lekcije

- nie je možné dohlásiť sa v iný deň ako v pondelok pred začatím samotnej lekcie.
- 3.1.5.8 Produkt WINTER PASSION skupinová lekcia pre deti a dospelých je skupinová lekcia, počas ktorej sa inštruktor prispôbuje najslabšiemu účastníkovi v skupine.
- 3.1.5.9 Súčasťou produktu WINTER PASSION skupinová lekcia pre deti a dospelých je vždy rozcvička v úvode lekcie, rozdelenie do skupín podľa úrovne účastníkov a v prípade WINTER PASSION skupinová lekcia pre deti aj pravidelná prestávka na toaletu a čaj.
- 3.1.6 **Lyžiarske kurzy**
- 3.1.6.1 Produkt Lyžiarske kurzy je určený výlučne pre lyžiarske kurzy detí (študentov) materských, základných, stredných a vyšších škôl, ktoré spĺňajú všeobecné podmienky pre lyžiarske kurzy vydané prevádzkovateľom a zverejnené na www.jasna.sk a www.vt.sk - sekcia Lyžiarske kurzy.
- 3.1.6.2 Lyžiarske kurzy prebiehajú v termínoch určených prevádzkovateľom a to v dňoch pondelok až piatok.
- 3.1.6.3 Príslušná škola (škôlka) je povinná najneskôr tri (3) pracovné dni pred prvým plánovaným dňom lyžiarskeho kurzu odkomunikovať záujem o lyžiarsky kurz s príslušným vedúcim Lyžiarskej školy TM v stredisku, v ktorom má lyžiarsky kurz prebiehať.
- 3.1.6.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť lyžiarsky kurz z kapacitných dôvodov.
- 3.1.6.5 Lyžiarske kurzy sú určené na výučbu lyžovania a snowboardingu.
- 3.1.6.6 Lyžiarske kurzy prebiehajú v skupinách. Lyžiarsky kurz je určený minimálne pre 10 detí (študentov)/deň/skupina. V prípade ak zo strany školy (škôlky) nebude naplnený počet 10 detí (študentov) v skupine alebo ak v dôsledku rozdielnej úrovne detí (študentov) nie je možné vytvoriť skupinu s minimálnym počtom 10 žiakov, škola (škôlka) zaplatí za takýto lyžiarsky kurz cenu, ktorá zodpovedá cene za 10 osôb/skupina. Prevádzkovateľ je oprávnený stanoviť nad kapacitu 10 detí (študentov)/skupina maximálny počet detí (študentov) v skupine.
- 3.1.6.7 Minimálny počet na jednu skupinu je 10 detí (študentov)/deň. V prípade, ak zo strany školy (škôlky) nebude naplnený počet 10 detí (študentov) v skupine, škola (škôlka) zaplatí cenu lyžiarskeho kurzu, ktorá zodpovedá cene za 10 osôb/skupina. Prevádzkovateľ je oprávnený stanoviť nad 10 detí (študentov)/skupina maximálny počet detí (študentov) v skupine.
- 3.1.6.8 Začiatok a koniec lyžiarskeho kurzu, počet účastníkov a počet hodín lyžiarskeho kurzu, vrátane počtu skupín a úrovne detí (študentov) podlieha internej dohode medzi školou (škôlkou) a prevádzkovateľom.
- 3.1.6.9 Samotné rozdelenie detí (študentov) do skupín podľa úrovne lyžovania/snowboardingu prebieha vždy v prvý deň lyžiarskeho kurzu.
- 3.1.6.10 Výučba prebieha v začiatocníckej aréne MAXILAND (Biela Púť, Lúčky, Juh Krupová, Tatranská Lomnica), v prípade zručnejších lyžiarov, podľa zhodnotenia inštruktora, môže výučba prebiehať aj na modrých zjazdovkách, v prípade pokročilejších lyžiarov môže po zväžení inštruktora výučba prebiehať aj na náročnejších zjazdovkách.
- 3.1.6.11 Zástupca školy (škôlky) je povinný predložiť prevádzkovateľovi menný zoznam detí (študentov) a to pred prvým dňom lyžiarskeho kurzu.
- 3.1.6.12 Zástupca školy (škôlky) je povinný vyvzdvihnúť deti (študentov) v čase a mieste určenom prevádzkovateľom, pokiaľ nie je súčasťou skupiny ako dozor.
- 3.1.6.13 Zástupca školy (škôlky) má povinnosť informovať inštruktora o všetkých zdravotných problémoch a obmedzeniach účastníkov kurzu.
- 3.1.6.14 Súčasťou lyžiarskeho kurzu je vždy rozcvička v úvode každého dňa lyžiarskeho kurzu, rozdelenie do skupín podľa úrovne žiakov a pravidelná prestávka na čaj a toaletu.
- 3.1.6.15 Deti (študenti) v jednotlivých skupinách budú vždy na rovnakej úrovni a všetky deti (študenti) v danej skupine musia mať rovnaký výstroj lyže alebo snowboard. Inštruktor sa prispôbuje najslabšiemu dieťaťu (študentovi) v skupine.
- 3.1.6.16 Prevádzkovateľ má právo presunúť dieťa (študenta) do inej skupiny, ak budú jeho schopnosti lepšie alebo naopak horšie.
- 3.1.6.17 Úhrada ceny lyžiarskeho kurzu sa realizuje na základe zálohovej faktúry vystavenej prevádzkovateľom na základe objednávkových škôl (škôlky) na lyžiarsky kurz, s lehotou splatnosti najneskôr v deň predchádzajúci dňu začatia lyžiarskeho kurzu. Po ukončení lyžiarskeho kurzu prevádzkovateľ vystaví škole (škôlke) vyúčtovaciu faktúru podľa skutočne vykonaných lekcií a zároveň zúčtuje poskytnutú zálohu. V prípade neuhradenia zálohy v lehote splatnosti je prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť služby lyžiarskeho kurzu príslušnej škole (škôlke) do dňa úhrady zálohy.
- 3.1.7 **Firemné lekcie**
- 3.1.7.1 Produkt Firemné lekcie je určený výlučne pre organizované skupiny, firemné skupiny a eventy.
- 3.1.7.2 Záujemca o firemnú lekciu je povinný najneskôr päť (5) kalendárnych dní pred plánovaným dňom firemnej lekcie odkomunikovať záujem o firemnú lekciu s príslušným vedúcim Lyžiarskej školy TM v stredisku, v ktorom má firemná lekcia prebiehať.
- 3.1.7.3 Firemné lekcie sú určené pre lyžiarov a snowboardistov.
- 3.1.7.4 Začiatok a koniec firemnej lekcie, počet účastníkov a počet hodín firemnej lekcie, vrátane počtu skupín a úrovne účastníkov podlieha internej dohode medzi organizátorom a prevádzkovateľom.
- 3.1.7.5 V prvý deň lekcie predloží organizátor menný zoznam účastníkov firemnej lekcie príslušnému inštruktorovi a následne dôjde k zaradeniu účastníkov firemnej lekcie do skupín podľa ich lyžiarskej a/alebo snowboardovej úrovne.
- 3.1.7.6 Výučba prebieha v začiatocníckej aréne MAXILAND (Biela Púť, Lúčky, Juh Krupová, Tatranská Lomnica) a na začiatocníckom svahu na Štrbskom Plese, v prípade zručnejších účastníkov, podľa zhodnotenia inštruktora a konzultácie s účastníkom, môže výučba prebiehať aj na modrých zjazdovkách, v prípade pokročilejšieho účastníka môže po zväžení inštruktora výučba prebiehať aj na iných zjazdovkách.
- 3.1.7.7 Minimálny počet účastníkov jednej skupiny v rámci firemnej lekcie je 6 osôb a maximálny počet je 12 osôb/skupina. V prípade ak organizátor nenaplní v príslušný deň skupinu 6 účastníkmi alebo ak v dôsledku rozdielnej úrovne účastníkov firemnej lekcie nie je možné vytvoriť skupinu s minimálnym počtom 6 osôb, organizátor je povinný za takúto skupinu (skupina s menším počtom ako 6 osôb) zaplatiť cenu, ktorá zodpovedá cene za skupinu so 6 osobami.
- 3.1.7.8 Účastníci firemnej lekcie v jednotlivých skupinách budú vždy na rovnakej úrovni a všetci účastníci v danej skupine musia mať rovnaký výstroj lyže alebo snowboard. Inštruktor sa prispôbuje najslabšiemu účastníkovi v skupine.
- 3.1.7.9 Súčasťou firemnej lekcie je vždy rozcvička v úvode lekcie a rozdelenie do skupín podľa úrovne účastníkov.
- 3.1.7.10 Úhrada ceny firemnej lekcie sa realizuje na základe zálohovej faktúry vystavenej prevádzkovateľom na základe objednávkovej organizátora na firemnú lekciu, s lehotou splatnosti najneskôr v deň predchádzajúci dňu začatia firemnej lekcie. Po ukončení firemnej lekcie prevádzkovateľ vystaví organizátorovi vyúčtovaciu faktúru podľa skutočne vykonaných lekcií a zároveň zúčtuje poskytnutú zálohu. V prípade neuhradenia zálohy v lehote splatnosti je prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť služby firemnej lekcie do dňa úhrady zálohy.
- 4 **STORNO PODMIENKY**
- 4.1 **Služby Lyžiarskej školy TM – nákup offline predajné miesto TATRY MOTION SKI SCHOOL:**
- 4.1.1 Zákazník ma možnosť stornovať zakúpené služby Lyžiarskej školy TM bez úhrady domnej poplatku v prípade: vzniku úrazu účastníka počas poskytovania služby Lyžiarskej školy TM a riadne spísaného záznamu o úraze, choroby, úrazu účastníka, ktoré mu bránia účasti na zakúpenej službe Lyžiarskej školy TM a predloženia lekárskeho potvrdenia o chorobe, úraze,
- 4.1.1.3 nevhodných poveternostných alebo snehových podmienok strediska, ktoré budú brániť v poskytnutí služby Lyžiarskej školy TM,
- 4.1.1.4 ak prevádzkovateľ nebude môcť poskytnúť objednané služby Lyžiarskej školy TM z dôvodu, že mu v riadnom poskytovaní objednaných služieb Lyžiarskej školy TM budú brániť akékoľvek opatrenia a nariadenia, rozhodnutia, usmernenia, pokyny alebo iné normatívne správne akty a individuálne správne akty vydané a prijaté príslušným štátnym orgánmi v Slovenskej republike v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19).
- 4.1.2 V prípade storna zakúpených služieb Lyžiarskej školy TM podľa bodu 4.1.1 VOP je zákazník povinný predložiť na predajnom mieste TATRY MOTION SKI SCHOOL originál pokladničného dokladu o zakúpení stornovanej služby Lyžiarskej školy TM. Prevádzkovateľ vráti účastníkovi zaplatenú kúpnu cenu rovnakým spôsobom ako bola realizovaná úhrada kúpnej ceny, a to do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni storna zakúpenej služby. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny zneša v plnom rozsahu zákazník.
- 4.1.3 V prípade vzniku iných dôvodov ako sú uvedené v bode 4.1.1 VOP na strane účastníka, nie je možné stornovať zakúpené služby Lyžiarskej školy TM. Zákazník ma v takomto prípade nárok na voucher na zakúpené služby Lyžiarskej školy TM s lehotou platnosti voucheru jeden rok odo dňa zakúpenia služby. V prípade uplatnenia voucheru podľa predchádzajúcej vety je zákazník povinný dohodnúť s prevádzkovateľom termín na čerpanie služby, a to minimálne 72 hodín pred plánovaným termínom čerpania služby Lyžiarskej školy TM.
- 4.1.4 Zmena osoby na čerpanie zakúpenej služby Lyžiarskej školy TM je možná v závislosti od typu zakúpenej služby (lekcia pre dieťa, zámena dieťaťa za dieťa).
- 4.1.5 Zmena času a druhu zakúpenej služby Lyžiarskej školy TM je možná výlučne na základe dohody s prevádzkovateľom v závislosti od kapacitných možností prevádzkovateľa.
- 4.2 Služby Lyžiarskej školy TM – nákup online na www.gopass.travel.
- 4.2.1 Zákazník ma možnosť stornovať online zakúpené služby Lyžiarskej školy TM v zmysle storno podmienok upravených vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass zverejnených na www.gopass.travel.
- 5 **ZRANENIE A ÚRAZ**
- 5.1 Športové aktivity môžu spôsobiť fyzickú a psychickú ujmu, zranenie, úraz s trvalými následkami, alebo smrť. Akýkoľvek typ zranenia môže byť spôsobený nielen vlastnou osobou, ale aj chovaním a zanedbaním zo strany iných osôb.
- 5.2 Športovými aktivitami sa v rámci poskytovania služieb Lyžiarskej školy TM rozumie účasť na lekcií lyžovania a snowboardingu, jazda na vleku, lanovej dráhe či inom prepravnom zariadení počas lekcie.
- 5.3 Ak účastník utrpí počas poskytovania služby Lyžiarskej školy TM úraz, je povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť inštruktorovi, následne inštruktor oznámi úraz Horskej záchrannej služby a spíše s dotknutým účastníkom záznam o úraze.
- 5.4 Cena Skipassu zahŕňa zásah Horskej záchrannej služby pre prípad úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu účastníka ku ktorému dôjde na lyžiarskej trati alebo trase počas poskytovania služieb Lyžiarskej školy TM. Zákazník mladší ako 6 rokov a účastník starší ako 6 rokov, ktorý nemá zakúpený Skipass a poskytovanie služieb prebieha v začiatocníckej aréne Maxiland je v prípade zranenia ošetrovaný Horskou záchrannou službou bezplatne.
- 5.5 Zakúpením služby Lyžiarskej školy TM účastník vyjadruje súhlas so zaistením lekárskeho ošetrovania poskytovateľom predlekárskych prvej pomoci v stredisku (Horskou záchrannou službou, Tatranskou horskou službou príp. iné). Zákazník berie na vedomie, že výsledok vyšetrenia a liečby je bez záruky a v prípade následného transportu do iného zdravotníckeho zariadenia nenesie prevádzkovateľ zodpovednosť za tento transport. Zákazník je povinný uhradiť náklady spojené s transportom a s ďalšou lekárskou starostlivosťou.
- 5.6 V prípade, ak účastník utrpí úraz počas poskytovania služby Lyžiarskej školy TM má nárok na vrátenie časti kúpnej ceny, ktorá zodpovedá jednému dňu zakúpenej služby Lyžiarskej školy TM. Ak má zranený účastník zakúpenú viacdňovú službu Lyžiarskej školy TM, bude účastníkovi vrátená časť kúpnej ceny, ktorá zodpovedá počtu nevyužitých dní zakúpenej služby z dôvodu úrazu. Prevádzkovateľ vráti účastníkovi časť kúpnej ceny spôsobom podľa článku 4 VOP.
- 5.7 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na majetku alebo na zdraví a živote inej osoby, ktorú spôsobil účastník počas poskytovania služby Lyžiarskej školy TM. Za takto vzniknutú škodu zodpovedá účastník.
- 6 **REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV**
- 6.1 Poskytovanie služieb Lyžiarskej školy TM spoločnosťou TMR sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb Lyžiarskej školy TM v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
- 6.3 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr však nasledujúci kalendárny deň, inak právo na reklamáciu zaniká. Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) osobne v predajnom mieste TATRY MOTION SKI SCHOOL v príslušnom stredisku alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej v týchto VOP. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR prvý pracovný deň po vzniku práva účastníka na uplatnenie reklamácie.
- 6.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť originálny pokladničný doklad o zakúpení reklamovanej služby Lyžiarskej školy TM. Spoločnosť TMR po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je účastník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude vymurovaný o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybiť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť spoločnosti TMR potrebnú súčinnosť vyžadovanú spoločnosťou TMR pre riadne vybavenie reklamácie.
- 6.5 V prípade, že spoločnosť TMR uzná oprávnenosť reklamácie účastníka, poskytne účastníkovi náhradné plnenie (možnosť využitia zakúpenej služby Lyžiarskej školy TM v inom termíne, iným inštruktorom). V prípade, že účastník s poskytnutím náhradného plnenia nesúhlasí alebo v prípade, že prevádzkovateľ a/alebo kapacitné možnosti spoločnosti TMR neumožňujú vybavenie oprávnenej reklamácie spôsobom podľa predchádzajúcej vety, bude účastníkovi pri oprávnenej reklamacii vrátená ním uhradená cena za reklamovanú službu Lyžiarskej školy TM, respektíve poskytnutá zľava zo účastníkom zaplatenej ceny reklamovanej služby vo výške určenej spoločnosťou TMR.
- 6.6 Spoločnosť TMR si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek účastníka.
- 6.7 Spoločnosť TMR nezodpovedá za neposkytnutie služieb a/alebo nevyužitie služieb účastníkom, či nemožnosť využiť účastníkom v plnom rozsahu z dôvodov vyššej moci (t.j. z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), vojny alebo terorizmu, ktorá bude mať dlhodobé trvanie (presahujúce dobu zimnej sezóny 2022/2023) alebo trvalé následky).
- 6.8 V prípade, ak účastník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má účastník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť účastníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania účastníkom, má účastník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúci je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečnik 39, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsrc.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>), pričom účastník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi>.
- 7 **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV, OCHRANA SÚKROMIA**
- 7.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.
- 8 **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 8.1 Tieto VOP, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na ich základe a pri poskytovaní služieb Lyžiarskej školy TM podľa týchto VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmito VOP neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 8.2 Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto VOP alebo právnych vzťahov na ich základe vzniknutých, vrátane sporu o výklad týchto VOP, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmierne vyriešenie sporu, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.
- 8.3 Pokiaľ niektoré z ustanovení týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevynutiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynutiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
- 8.4 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť prvým dňom zimnej sezóny 2022/2023 určenej prevádzkovateľom.
- 8.5 Zakúpením služby Lyžiarskej školy TM účastník vyslovuje súhlas s týmito VOP.
- 8.6 Aktuálne znenie VOP je zverejnené na viditeľnom mieste v predajnom mieste TATRY MOTION SKI SCHOOL v príslušnom stredisku a na www.jasna.sk a www.vt.sk sekcia lyžiarska škola.
- 9 **ORGÁN DOZORU**
- Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

GENERAL TERMS AND CONDITIONS | TATRY MOTION SKI SCHOOL

WINTER SEASON 2022/2023

1. BASIC PROVISIONS

- 1.1 These general terms and conditions (hereinafter referred to as "**GTC**") defined by the **Tatry mountain resorts, a.s.** company with the registered office at Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, Company number: 31 560 636, registered in the Commercial Register of District Court Žilina, Section: Sa, Insertion No.: 62/L (hereinafter referred to as "**TMR company**" or "**operator**") specify the provision of services – teaching skiing and snowboarding by the TATRY MOTION ski school (hereinafter referred to as "**TM ski school service(s)**" or "**TM ski school lesson(s)**") in individual resorts operated by the TMR company as well as related rights and duties. These general terms and conditions apply to the following resorts: Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Vysoké Tatry – Štrbské Pleso, Nízke Tatry – Jasná (Chopok Sever – North), Nízke Tatry – Chopok Juh (South).
- 1.2 Any customer can buy TMR ski school services during the 2022/2023 winter season – based on the product offer and at prices based on the price list defined by the TMR company for the TM ski school in the 2022/2023 winter season. Every service agreement is considered to be concluded from the moment the purchase price of the ordered service of the TM ski school is paid. The operator reserves the right to change the scope of services offered by the TM ski school (products) depending on the number of customers and visitors in individual resorts.
- 1.3 TM ski school services are sold in individual resorts from the beginning of the 2022/2023 winter season, based on weather and snow conditions and the decision of the operator, to 30.4.2023, or to the end of the 2022/2023 winter season in individual resorts, based on weather and snow conditions and the decision of the operator, if this happens before 30.4.2023. TM ski school services are sold at TATRY MOTION SKI SCHOOL points of sale in individual resorts or through the Gopass sales system on www.gopass.travel. Services sold offline can be paid in cash at cash desks or by credit/debit cards: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC based on the prices specified in the TM ski school price list of the TMR company valid for the 2022/2023 winter season on the day of the service order (which is published on the websites of the TMR company: www.vt.sk and www.jasna.sk and in individual resorts operated by the TMR company). Services are sold online through www.gopass.travel based on the general terms and conditions of the Gopass programme published on www.gopass.travel and based on the prices which are published on www.gopass.travel.
- 1.4 Once the purchase price for selected TM ski school services is paid, every customer is given a voucher that entitles them to use the purchased TM ski school services in the scope and on the day written on the voucher.
- 2 **TATRY MOTION SKI SCHOOL COMMON PROVISIONS**
- 2.1 The TMR company offers skiing and snowboarding lessons taught by certified skiing and snowboarding instructors while respecting the teaching methodology specified by accredited educational facilities in Slovakia and/or abroad.
- 2.2 The TMR company reserves the right to limit the scope of offered TM ski school services depending on the number of TM ski school customers.
- 2.3 TM ski school services are offered during the 2022/2023 winter season every day during the cableway opening times of individual resorts unless otherwise specified for selected products. One lesson is 60 minutes long. The beginning and the end of every offered TM ski school service is written on individual vouchers.
- 2.4 Every customer joins skiing/snowboarding lessons at their own risk. The TMR company does not arrange insurance for its customers. Every customer should take out insurance to cover the costs of a potential injury and mountain rescue service help.
- 2.5 Before each of purchased TM ski school lessons, every customer is obliged to:
 - 2.5.1 show their valid voucher with the purchased service to the instructor;
 - 2.5.2 inform the instructor about their skiing/snowboarding skills and experience;
 - 2.5.3 inform the instructor about their health condition, potential health problems, physical abilities and all diseases and allergies that could occur while doing sport and that could have an impact on the service offered by the TM ski school (in the case of underage clients, their legal representatives shall inform on behalf of them);
- 2.5.4 arrive at the marked meeting point: Nízke Tatry – Biela Púť – Maxiland, Grand Jasná hotel, Lúčky – Maxiland, Záhradky – Drive in, Chopok Juh Kropuvá at least 15 minutes before the scheduled lesson beginning;
- 2.5.5 have all necessary skiing/snowboarding equipment with them (ski/snowboard, binding, ski/snowboard boots, ski poles, appropriate clothes, sunglasses, ski/snowboard goggles, gloves) which must function properly and be adjusted to the size and the needs of the customer;
- 2.5.6 wear a helmet (mandatory for customers younger than 18 years, including, recommended for other customers);
- 2.5.7 buy a ski pass for the time when the respective TM ski school service shall be used (does not apply to children younger than 6 years and lessons that are held only in the Maxiland complex).
- 2.6 Instructors are not responsible for the health condition of their customers during their TM ski school lessons.
- 2.7 Every customer is obliged to respect and follow all instructions of their TM ski school instructor during the whole lesson.
- 2.8 The operator reserves the right to stop providing any TM ski school service and end any lesson immediate (without offering any financial or non-financial compensation) if:
 - 2.8.1 the respective customer doesn't respect the instructions of their TM ski school instructor;
 - 2.8.2 the respective customer is under the influence of alcohol and/or other drugs and/or psychotropic substances;
 - 2.8.3 the respective customer attacks their instructor physically and/or verbally;
 - 2.8.4 the respective customer endangers the property of the operator, the health and property of other lesson participants, instructors of the TM ski school or disturbs the lesson seriously.
- 2.9 The operator offers services of the TM ski school in locations determined by the operator and at times specified on individual vouchers. The time of the service use can be changed only if arranged with the operator depending on the availability of the TM ski school.
- 2.10 If any customer is late for their purchased TM ski school lesson due to any subjective reason, they are not entitled to ask the operator to have their purchased TM ski school lesson extended accordingly.
- 2.11 If any customer is more than 30 minutes late for their purchased TM ski school lesson due to any subjective reason, the purchased TM ski school lesson is cancelled and the customer is not entitled to be returned the purchase price or its aliquot part or to be compensated in any other way.
- 2.12 Underage customers must be picked up by their parents after their TM ski school lesson ends. The pick-up location and time is specified by their TM ski school instructors.
- 2.13 The operator is not responsible for the technical condition and adjustment of the skiing/snowboarding of customers. If any customer doesn't have all equipment that they need, has not well-adjusted equipment, improper clothes and this results in interrupting the provided TM ski school service, the customer is obliged to solve the problem at their expense. In such case, the respective TM ski school lesson shall not be extended accordingly.
- 2.14 If any customer decides to end their TM ski school lesson before the scheduled/arranged end, they are not entitled to be returned an aliquot part of the purchase price for the time that wasn't used.
- 2.15 The provision and course of every TM ski school lesson depends on the overall skills of the respective customer, the weather and the snow conditions in the resort.
- 2.16 The operator reserves the right to stop selling TM ski school services due to capacity reasons.
- 2.17 The operator reserves the right to change the prices of TM ski school services as well as the scope of the offered TM ski school services (products).
- 2.18 Every customer is obliged to acquaint themselves with the ski piste rules and general instructions regarding the behaviour on ski pistes which are published on www.vt.sk and www.jasna.sk. Before stepping on a ski piste and/or embarking a ski lift/cable car, all the above mentioned rules and instructions become binding for everybody.
- 2.19 If any of the ski piste rules or general instructions regarding the behaviour on ski pistes of the operator are violated after already being warned, the operator reserves the right not to allow the violating customer to enter the ski pistes and to use ski lifts/cable cars on the respective day by blocking their ski pass without any financial or non-financial compensation.

- 2.20 Every customer is obliged to follow all measures, regulations, decisions, directives, instructions and other normative administrative acts and individual administrative acts issued and adopted by respective state authorities of the Slovak Republic in connection with the spread of the COVID-19 disease. Any violation of any obligation above may result in operator's refusal to provide TM ski school services.
- 3 **TATRY MOTION SKI SCHOOL PRODUCTS**
- 3.1 The TMR company offers the following TM ski school services during the 2022/2023 winter season:
 - 3.1.1 **Private lessons/"Night Owl" private lessons**
 - 3.1.1.1 Private lessons and "Night Owl" private lessons are meant for children and adults from 3 to 99 years of age (skiing) and for children and adults from 6 to 99 years of AGE (snowboarding). If any child is not 6 years old yet (for a snowboarding lesson) or not 3 years old yet (for a skiing lesson), the private lesson can take place, but the legal representative of the child must be responsible for the decision.
 - 3.1.1.2 "Night Owl" private lessons can take place only in the Jasná Chopok Sever (North) resort – Biela Púť from 6:15pm to 8:15pm.
 - 3.1.1.3 Individual lessons take place in Maxiland arenas in resorts which are designated exclusively for TM ski school customers or on marked ski pistes depending on the level of individual customers. A ski instructor must be present at every lesson.
 - 3.1.1.4 Private lessons can be taken for 1 to 7 days depending on the choice of individual customers. In special cases, private lessons can be taken also for more than 7 days. The surcharges are specified in the price list of the operator.
 - 3.1.1.5 Every customer can choose the number of private lesson hours/day based on the price list of the operator.
 - 3.1.1.6 If any customer wants to take a private lesson with another person, they are obliged to pay for the EXTRA PERSON based on the price list of the operator. Every extra person must be on the same skiing/snowboarding level.
 - 3.1.2 **MAXILAND group lessons for kids**
 - 3.1.2.1 MAXILAND group lessons for kids are meant for beginners and pre-intermediate skiers aged 5 – 11.99 years. Children are divided in groups based on their level and skiing skills.
 - 3.1.2.2 MAXILAND group lessons are skiing lessons only.
 - 3.1.2.3 MAXILAND group lessons take place in beginner MAXILAND arenas (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica). If participants are more experienced, the lessons can take place on blue pistes or even on more difficult pistes if the instructor considers it to be appropriate.
 - 3.1.2.4 The number of kids per group is determined only by the operator.
 - 3.1.2.5 MAXILAND group lessons for kids depend on the number of participants, i.e. if too many customers are interested in the product, the operator is entitled to stop the sale.
 - 3.1.2.6 MAXILAND group lessons for kids take place twice a day from 10:30am to 12:30pm and/or from 1:30pm to 3:30pm. The operator reserves the right to change the lesson times or to limit their number to one lesson per day.
 - 3.1.2.7 MAXILAND group lessons for kids are group lessons in which the instructor adapts the teaching process to the weakest group participant.
 - 3.1.2.8 All children participating at MAXILAND group lessons for kids must wear reflective TM ski school vests provided by the operator during the whole lesson. After every lesson ends, the legal representatives of all children are responsible for returning the reflective vests to the operator when picking up their children.
 - 3.1.2.9 Before the beginning of every lesson, the instructor fills in the identification card of every child with its initials and skiing level. The card must be placed into a transparent pocket on the reflective vest.
 - 3.1.2.10 Every MAXILAND group lesson for kids includes warm-up exercises at the beginning, dividing in groups based on kids' skills and regular toilet and tea breaks.
 - 3.1.3 **Private MAXILAND**
 - 3.1.3.1 Private MAXILAND are individual lessons for children aged 3 – 4.99 years.
 - 3.1.3.2 Private MAXILAND lessons are skiing lessons only.
 - 3.1.3.3 Private MAXILAND lessons take place in beginner MAXILAND arenas (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica). If participants are more experienced, the lessons can take place on blue pistes or even on more difficult pistes if the instructor considers it to be appropriate.
 - 3.1.3.4 Private MAXILAND lessons depend on the number of participants, i.e. if too many customers are interested in the product, the operator is entitled to stop the sale.
 - 3.1.3.5 Private MAXILAND lessons take place twice a day from 10:30am to 12:30pm and/or from 1:30pm to 3:30pm. The operator reserves the right to change the lesson times or to limit their number to one lesson per day.
 - 3.1.3.6 All children participating at Private MAXILAND lessons must wear reflective TM ski school vests provided by the operator during the whole lesson. After every lesson ends, the legal representatives of all children are responsible for returning the reflective vests to the operator when picking up their children.
 - 3.1.3.7 Before the beginning of every lesson, the instructor fills in the identification card of every child with its initials and skiing level. The card must be placed into a transparent pocket on the reflective vest.
 - 3.1.3.8 Every Private MAXILAND lesson includes warm-up exercises at the beginning, dividing in groups based on kids' skills and regular toilet and tea breaks.
 - 3.1.4 **Group lessons for children older than 12 years and adults**
 - 3.1.4.1 Group lessons for children older than 12 years and adults are meant for beginners and pre-intermediate skiers and snowboarders aged 12 – 99 years who are divided in groups based on their level and skiing/snowboarding skills.
 - 3.1.4.2 The lessons are skiing and snowboarding lessons.
 - 3.1.4.3 Group lessons take place in beginner MAXILAND arenas (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica). If participants are more experienced, the lessons can take place on blue pistes or even on more difficult pistes if the instructor considers it to be appropriate.
 - 3.1.4.4 The number of participants per group is determined only by the operator.
 - 3.1.4.5 Group lessons for children older than 12 years and adults depend on the number of participants, i.e. if too many customers are interested in the product, the operator is entitled to stop the sale.
 - 3.1.4.6 Group lessons for children older than 12 years and adults take place once a day from 1:30pm to 3:30pm. The operator reserves the right to change the lesson times.
 - 3.1.4.7 Group lessons for children older than 12 years and adults are group lessons in which the instructor adapts the teaching process to the weakest group participant.
 - 3.1.4.8 Every group lesson for children older than 12 years and adults includes warm-up exercises at the beginning and dividing in groups based on participants' skills.
 - 3.1.5 **WINTER PASSION group lessons for children and adults**
 - 3.1.5.1 WINTER PASSION group lessons for children are group lessons meant for beginners and pre-intermediate skiers aged 6 – 11.99 years.
 - 3.1.5.2 WINTER PASSION group lessons for adults are group lessons meant for beginners and pre-intermediate skiers aged 12 – 99 years.
 - 3.1.5.3 WINTER PASSION group lessons are skiing lessons only.
 - 3.1.5.4 WINTER PASSION group lessons take place in beginner MAXILAND arenas (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica). If participants are more experienced, the lessons can take place on blue pistes or even on more difficult pistes if the instructor considers it to be appropriate.
 - 3.1.5.5 The number of participants per group is determined only by the operator.
 - 3.1.5.6 WINTER PASSION group lessons depend on the number of participants, i.e. if too many customers are interested in the product, the operator is entitled to stop the sale.
 - 3.1.5.7 WINTER PASSION group lessons for children and adults always begin on **Monday** and take place on four (4) consecutive days, i.e. until Thursday from 9:30am to 11:30am/day. The operator reserves the right to change the lesson times. Nobody can join the lessons on any other day and at any other time than on Monday before the lesson beginning.

- 3.1.5.8 WINTER PASSION group lessons for children and adults are group lessons at which the instructor adapts the teaching process to the weakest group participant.
- 3.1.5.9 Every WINTER PASSION group lesson for children and adults includes warm-up exercises at the beginning and dividing in groups based on participants' skills. In addition to that, every WINTER PASSION group lesson for children includes also regular toilet and tea breaks.
- 3.1.6 Ski courses**
- 3.1.6.1 Ski courses are meant only for kindergarten children, primary, secondary school pupils and university students who meet the general ski course conditions determined by the operator and published on www.jasna.sk and www.vt.sk – "Ski courses" section.
- 3.1.6.2 Ski courses take place as determined by the operator, i.e. from Monday to Friday.
- 3.1.6.3 No later than three (3) working days before the first scheduled ski course day, each participating school/kindergarten must discuss their interest in a ski course with the TM ski school head in the resort where the course should take place.
- 3.1.6.4 The operator reserves the right to decline a ski course due to capacity reasons.
- 3.1.6.5 Ski courses are meant for teaching skiing as well as snowboarding.
- 3.1.6.6 Ski courses are organised in groups and the minimum number is 10 children or pupils or students/day/group. If any school/kindergarten does not register 10 children/pupils/students per group or if a group of min. 10 participants cannot be created because of skills differences, the school/kindergarten shall pay the price corresponding to 10 group members. The operator is entitled to determine the maximum number of children/pupils/students per group (more than 10).
- 3.1.6.7 The minimum number of participants per group is 10/day. If any school/kindergarten does not register 10 children/pupils/students per group, the school/kindergarten shall pay the price corresponding to 10 group members. The operator is entitled to determine the maximum number of children/pupils/students per group (more than 10).
- 3.1.6.8 The beginning and the end of every ski course, the number of participants and the number of ski course hours, as well as the number of groups and skiing/snowboarding levels of the participants can be arranged between the school/kindergarten and the operator.
- 3.1.6.9 Children/pupils/students are divided in groups based on their skiing/snowboarding levels always on the first day of each ski course.
- 3.1.6.10 Ski courses take place in beginner MAXILAND arenas (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica). If participants are more experienced, the lessons can take place on blue pistes or even on more difficult pistes if the instructor considers it to be appropriate.
- 3.1.6.11 Every school/kindergarten representative must present the list of names of all children/pupils/students before the first ski course day.
- 3.1.6.12 Every school/kindergarten representative must pick up their children/pupils/students at the location and at the time determined by the operator if they are not part of the group as their supervisor.
- 3.1.6.13 Every school/kindergarten representative must inform the ski course instructor about all health issues and limits of the course participants.
- 3.1.6.14 Every ski course includes warm-up exercises at the beginning of every day, dividing participants into groups and regular toilet and tea breaks.
- 3.1.6.15 Children/pupils/students in individual groups must be on the same level and all children/pupils/students in each group must have the same equipment – skis or snowboards. The teaching methodology is adapted to the weakest group participant.
- 3.1.6.16 The operator is entitled to move any child/pupil/student to another group if their abilities get better or worse.
- 3.1.6.17 Every ski course is paid for based on an advance invoice issued by the operator based on the school/kindergarten order. The due date shall be no later than one day before the ski course begins. After the ski course ends, the operator shall issue a final invoice based on the number of lessons that were completed and the advance payment shall be deducted from the final price. If any advance payment is not made within the due date, the operator is entitled to refuse to offer the respective ski course until the payment is made.
- 3.1.7 Corporate lessons**
- 3.1.7.1 Corporate lessons are meant for organised groups, corporate groups and events.
- 3.1.7.2 To use a corporate lesson, every interested party is obliged to discuss it with the head of the TM ski school in the resort where the corporate event shall take place no later than five (5) calendar days before the planned corporate event day.
- 3.1.7.3 Corporate lessons are meant for skiers and snowboarders.
- 3.1.7.4 The beginning and the end of every corporate lesson, the number of participants and the number of corporate event hours, as well as the number of groups and skiing/snowboarding levels of the participants can be arranged between the organiser and the operator.
- 3.1.7.5 On the first day of the lesson, the organiser is obliged to present the list of the names of all corporate lesson participants to their instructor and the participants are divided in groups based on their skiing and/or snowboarding skills.
- 3.1.7.6 Corporate lessons take place in beginner MAXILAND arenas (Nízke Tatry-Biela Púť, Lúčky, Vysoké Tatry-Tatranská Lomnica) and on the beginner piste in Štrbské Pleso. If participants are more experienced, the lessons can take place on blue pistes or even on more difficult pistes if the instructor considers it to be appropriate and if they discuss it with the participants.
- 3.1.7.7 The minimum number of participants per group of a corporate lesson is 6, the maximum number is 12/group. If the organiser does not have 6 participants or a group of a minimum number of 6 cannot be formed due to skiing/snowboarding skills differences, the organiser is obliged to pay the price that corresponds to 6 participants although their group is smaller.
- 3.1.7.8 Corporate lesson participants in individual groups must be on the same level and all participants in each group must have the same equipment – skis or snowboards. The teaching methodology is adapted to the weakest group participant.
- 3.1.7.9 Every corporate lesson includes warm-up exercises at the beginning and dividing participants into groups.
- 3.1.7.10 Every corporate lesson is paid for based on an advance invoice issued by the operator based on the order of the organiser. The due date shall be no later than one day before the corporate lesson begins. After the corporate lesson ends, the operator shall issue a final invoice based on the number of lessons that were completed and the advance payment shall be deducted from the final price. If any advance payment is not made within the due date, the operator is entitled to refuse to offer the respective corporate lesson until the payment is made.
- 4 CANCELLATION TERMS**
- 4.1 TM ski school services – offline shopping, TATRY MOTION SKI SCHOOL points of sale:**
- 4.1.1 Every customer can cancel their purchased TM ski school services without paying a cancellation fee if:
- 4.1.1.1 the customer gets injured while using the TM ski school services and an injury report is written;
- 4.1.1.2 the customer cannot use the purchased TM ski school service due to an injury or a disease and presents the respective injury or disease health certificate;
- 4.1.1.3 the purchased TM ski school service cannot be provided due to bad weather or bad snow conditions;
- 4.1.1.4 the operator cannot provide the purchased TM ski school service due to measures, regulations, decisions, directives, instructions and other normative administrative acts and individual administrative acts issued and adopted by respective state authorities of the Slovak Republic in connection with the spread of the COVID-19 disease.
- 4.1.2 To cancel any purchased TM ski school services based on item 4.1.1 GTC, the customer is obliged to present their original receipt of the TM ski school service that they want to cancel at a TATRY MOTION SKI SCHOOL point of sale. The paid price shall be returned to the customer by the operator in the same way that was used to pay for the service within 14 days from the day that follows after the service cancellation. Any related bank charges shall be paid in their entirety by the customer.
- 4.1.3 Purchased TM ski school services cannot be cancelled due to other reasons than based on item 4.1.1 GTC. In the case of other cancellation reasons, every customer is entitled to be given a TM ski school service voucher valid for one year from the service purchase date. To use the voucher mentioned in the previous sentence, the respective customer is obliged to arrange its use with the operator at least 72 hours before.
- 4.1.4 The names of the users of purchased TM ski school services can be changed under certain conditions (a lesson for a child, a child replaced with for another child).
- 4.1.5 The time of use and/or the kind of the purchased TM ski school service can be changed only if arranged with the

operator. Any change is subject to availability.

4.2 TM ski school services – online shopping on www.gopass.travel

- 4.2.1 Every customer can cancel their TM ski school services purchased online based on the cancellation terms that are included in the general terms and conditions of the Gopass programme published on www.gopass.travel.

5 INJURIES AND ACCIDENTS

- 5.1 Sports activities can cause physical and/or mental harm or injuries with less serious or lifelong consequences or even death. Any kind of injury can be caused not only by oneself but also due to the behaviour and/or negligence by somebody else.
- 5.2 Sports activities related to the TM ski school services include skiing and snowboarding, using of ski lifts or any other means of transport during lessons.
- 5.3 If any customer gets injured during a TM ski school lesson, they are obliged to inform their instructor immediately. The instructor is obliged to inform the Mountain Rescue Service and write an injury report together with the injured customer.
- 5.4 Every ski pass price includes Mountain Rescue Service and health insurance that covers cases of potential injuries or sudden health problems of customers on ski pistes or while using TM ski school services. Customers younger than 6 years or customers older than 6 years who don't have purchased ski passes and use services in the beginner Maxiland arena are treated by the Mountain Rescue Service for free if any injury happens.
- 5.5 Buy buying a TM ski school service, every customer declares that they agree to have pre-medical first aid treatment arranged in the resort (by the Mountain Rescue Service etc.). Every customer accepts that no treatment guarantees anything and if they are transported to a medical facility after that, the operator is not responsible for such transport. The customer is obliged to cover all costs related to such transport and/or further medical care.
- 5.6 If any customer is injured while using TM ski school services, they are entitled to be returned an aliquot part of the purchase service price that corresponds to one day of the purchased TM ski school service. If the customer has purchased a multi-day TM ski school service, they are entitled to be returned the part of the purchase price that corresponds to the number of days of the purchased service that could not be used due to their injury. The part of the purchase price shall be paid back to the customer by the provider in accordance with item 4 GTC.
- 5.7 The operator is not liable for any damage on the property or the health and life of another person that was caused by any customer while using TM ski school services. Only customers are liable for such damage.

6 COMPLAINTS POLICY AND ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

- 6.1 TM ski school services are provided by the TMR company in accordance with Act No. 40/1964 Coll. Civil Code as subsequently amended, respective regulations of Act No. 250/2007 Coll. on the Protection of Consumers and Changes to Act of the Slovak National Council No. 372/1990 on Violations of the Law as subsequently amended; and other general binding regulations that are effective in the Slovak Republic.
- 6.2 Every customer is entitled to be provided TM ski school services in the agreed or regular extent, quality, amount and date.
- 6.3 Every customer is obliged to set up their complaint immediately after having discovered the defects they want to complain about but no later than one on the following calendar day. Otherwise the right to complaint expires. Every customer can execute their right to complaint personally at the TATRY MOTION SKI SCHOOL point of sale in the respective resort or in writing by contacting the registered office of the TMR company within the period specified in these GTC. In the case of written complaints, the period is considered to be met if the written complaint is delivered to the TMR company on the first working day after the customer becomes entitled to set up a complaint.
- 6.4 To set up a complaint, every customer is obliged to present their original receipt, plus a payment terminal receipt of the TM ski school service that they want to complain about. The operator shall investigate the complaint and decide on further steps that are to be taken immediately or no later than within 3 working days if the case is more complicated. The complaint shall be dealt with within 30 days after it has been reported. To make a complaint, every customer is obliged to provide their contact data that will be used for further notification if the complaint cannot be resolved immediately. They are also obliged to cooperate with the operator in all respects required.
- 6.5 If the TMR company accepts that the complaint of a customer is justified, the customer is offered a substitute service (i.e. they can use the purchased TM ski school service with another instructor and at another time). If the customer does not agree with the substitute service or the TMR company cannot resolve the complaint as mentioned in the previous sentence due to operational/capacity reasons, the customer shall be returned the paid price of the TM ski school service that they complained about or to be offered a discount on the paid price of the TM ski school service that they complained about as decided by the TMR company.
- 6.6 The operator reserves the right to investigate and resolve every complaint individually, considering its legitimacy and requirements of the respective customer(s).
- 6.7 The TMR company is not liable for services being not provided and/or not used by individual customers or not being able to be used by individual customers due to force majeure events (i.e. due to regulations of public authorities determined in order to prevent the spread of a contagious disease or other restrictions ordered by public authorities, due to a natural catastrophe (earthquake, flood, fall of meteorites, hurricane, epidemic) or due to a war or terrorism, which will have long-term (longer than the 2022/2023 winter season) or permanent consequences.
- 6.8 If any customer – natural person, i.e. a user who does not perform the line of their business, occupation or profession when concluding and/or performing their consumer contract is not satisfied with the way how the operator, i.e. the seller has dealt with their complaint or they think that the operator has violated their rights, they are entitled to ask the operator, i.e. the seller to have the respective problem rectified. If the operator rejects the request or does not respond to it within 30 days from the day it has been sent by the respective customer, when asked by the customer as mentioned above, the customer is entitled to ask for an alternative dispute resolution in accordance with § 12 Act No. 391/2015 Coll. on Consumer Alternative Dispute Resolution and on amendments and supplements to other acts. The body authorised to deal with alternative dispute resolutions of the operator, i.e. the seller shall be a) the Slovak Trade Inspection, which can be contacted for the above mentioned purpose on the following address: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, or electronically to ars@soi.sk or adr@soi.sk or b) any other authorised legal entity registered in the list of bodies for alternative dispute resolution of the Ministry of Economy of the Slovak Republic (the list of authorised bodies is available on the website: <http://www.mhrs.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>). Every customer has the right to choose which of the above mentioned bodies for alternative dispute resolution they choose to have their problem dealt with. To do so, the customer can use an online platform for alternative dispute resolution which is available on: http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. For more information about alternative dispute resolution, please visit the website of the Slovak Trade Inspection: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

7 PERSONAL DATA PROTECTION, PRIVACY POLICY

- 7.1 Details related to the protection of personal data are included in the Data Protection and Privacy Policy of the TMR Group and are published on the website: www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

8 FINAL PROVISIONS

- 8.1 These GTC as well as all legal relations based on them and resulting from the provision of TM ski school services based on these GTC shall be governed by the laws of the Slovak Republic. All legal relations that are not specified by these GTC shall be governed by generally binding regulations that are in force in the Slovak Republic.
- 8.2 Any dispute resulting from these GTC or legal relations based on them, including disputes regarding the interpretation of these GTC if the dispute between the parties of the respective legal relationships is not solved successfully shall be referred to Slovak courts.
- 8.3 If any provisions of these GTC are or become invalid, ineffective and/or unenforceable, this shall not affect the validity, effect and/or enforceability of other provision of these GTC.
- 8.4 These GTC become effective and come into force on the first day of the 2022/2023 winter season as determined by the operator.
- 8.5 By buying a TM ski school service, every customer declares that they agree with these GTC.
- 8.6 The current version of the GTC is displayed and visible at TATRY MOTION SKI SCHOOL points of sale in individual resorts and published on www.jasna.sk and www.vt.sk in the "ski school" section.

9 SUPERVISORY BODIES

Central Inspectorate of the Slovak Trade Inspection, Prievozská 32, Bratislava

Inspectorate of the Slovak Trade Inspection for the Žilina region with the registered office in Žilina, Predmestská 71, 011 79 Žilina